

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

1. Metodologia:

1.1. Para elaborar o planejamento estratégico do PFBA foi realizado o levantamento de dados e informações para a análise dos ambientes interno e externo através das entrevistas, consultas a resultados dos relatórios anteriores, etc e, definição ou atualização da missão, visão estratégica e valores a serem seguidos no PFBA, identificação dos pontos fortes e fraquezas do ambiente interno, identificação das ameaças e Oportunidades do ambiente externo para o alcance da visão de futuro do PFBA.

Os pontos fracos do ambiente interno e as ameaças do ambiente externo deverão ser definidos como Riscos de impacto negativo nas Atividades do PFBA, e avaliados de acordo com a gravidade/ impacto e a ocorrência (ver classificação abaixo).

GRAVIDADE/IMPACTO

Descrição	Categoria	Definição PFBA
Alto	1	Impede o alcance da missão do PFBA
		Impede o alcance da visão do PFBA
Médio	2	Dificulta o alcance da missão do PFBA
		Dificulta o alcance da visão do PFBA
Baixo	3	Não interfere no alcance da missão do PFBA
		Não interfere no alcance da visão do PFBA

OCORRÊNCIA

Descrição	Nível
Frequente	A
Provável	B
Improvável	C

AVALIAÇÃO DE RISCOS PFBA

A	BA	AL	AL
B	BA	ME	AL
C	BA	BA	BA
	3	2	1

BA - Baixo, ME – Médio, AL - Alto

NÍVEL DE RISCO

AL	Alto	Considerar como prioridade em relação ao planejamento, sendo obrigatoriamente inserido como objetivo. Ação imediata necessária para reduzir ao máximo o Risco
ME	Médio	Não considerar como prioritário para o planejamento estratégico, porém é necessária a elaboração de planos de ação
BA	Baixo	Não considerar como prioritário para o planejamento estratégico nem para a elaboração de planos de ação

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

Os pontos fortes do ambiente interno e as Oportunidades do ambiente externo foram definidos como Riscos de impacto positivo nas Atividades do PFBA (chamados de Oportunidades), e avaliados de acordo com a gravidade, urgência e tendência (ver classificação abaixo).

GUT	
Gravidade	
5	extremamente grave ou extremamente importante;
4	muito grave ou muito importante;
3	grave ou importante;
2	pouco grave ou pouco importante;
1	sem gravidade ou sem importância.
Urgência	
3	precisa de ação imediata
2	o mais rápido possível
1	pode esperar
Tendência (para melhor mensurar esse aspecto, sugere-se pensar "se nada for feito...")	
4	irá piorar rapidamente ou irá melhorar rapidamente
3	irá piorar a médio prazo ou irá melhorar a médio prazo
2	irá piorar a longo prazo ou irá melhorar a longo prazo
1	não irá mudar ou não irá melhorar

Na análise de cenário foram definidos como fatores críticos de sucesso os Riscos das Atividades do PFBA classificados no nível **ALTO** e as Oportunidades das Atividades de Laboratório de acordo com sua gravidade, urgência e tendência.

Os pontos críticos foram agrupados em objetivos estratégicos.

Cada objetivo estratégico está associado a uma perspectiva das Atividades do PFBA para a composição do **Mapa Estratégico** do PFBA.

Devem ser identificadas as mudanças que possam afetar o **SGQ** (Sistema de Gestão da Qualidade) do PFBA, a partir da identificação dos Riscos e Oportunidades do Atividades PFBA.

Deve ser incluída no planejamento a política da qualidade do **SGQ** e poderá ser identificada as partes interessadas pertinentes e as suas expectativas.

No momento da elaboração do planejamento estratégico são identificados indicadores de desempenho para os objetivos estratégicos, com os seus respectivos resultados.

Os indicadores possuem responsáveis, metas e prazos registrados no *Balanced Scorecard*.

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

A operacionalização das estratégias e dos objetivos poderá ser feita através de plano de ação e o documento planejamento estratégico deve ser revisto pela Coordenação do PFBA, para sua revalidação e/ou atualização sendo de preferência anualmente.

Eventuais não conformidades relacionadas ao Planejamento Estratégico do PFBA serão inicialmente analisadas e identificada a origem da Não Conformidade e seguido da descrição da mesma e, através da ferramenta da Qualidade (**Diagrama de Ishikawa**) determinar a causa(s)-raiz(es) do problema e registrar a proposta de Correção e sua abrangência (ou seja, existe não conformidade semelhante ou poderia ocorrer?), assim como, registrar proposta de Ação Corretiva, Responsável e Prazo para a Implementação da proposta de Ação Corretiva.

1.2. Baseado no **Planejamento Estratégico do PFBA/ UFRRJ associado ao Plano de Desenvolvimento Institucional da UFRRJ** (https://institucional.ufrrj.br/pdi/files/2020/07/PDI_Versa%cc%83o-Final-Consu-Junho-2020.pdf) e ao Projeto Pedagógico do Curso – PFBA (**PPC - PFBA**), a Coordenação do PFBA elabora o **Plano de Ação** (usando a ferramenta de qualidade **5W3H**) ou trata de forma simplificada, levando em consideração:

- **Riscos** - identificar e evitar ameaças; assumir o risco a fim de perseguir uma oportunidade; eliminar a fonte de risco; mudar a probabilidade ou as conseqüências; compartilhar o risco ou decidir, com base em informações, reter o risco
- **Oportunidades** - expansão do escopo das Atividades do PFBA, abordagem de novos Clientes, utilização de novas tecnologias e outras possibilidades de abordar as necessidades do Cliente.

1.3. A verificação da eficácia de implementação do planejamento estratégico será realizada através do indicador de percentual de alcance das metas do **Planejamento Estratégico do PFBA/ UFRRJ**, que deverá compor o *Balanced Scorecard*, com meta de desempenho definida. A responsabilidade de aferição da eficácia da implementação do planejamento estratégico é do **Colegiado Executivo do PFBA/ UFRRJ**.

1.4. Caso sejam necessárias mudanças no **SGQ**, deve ser considerado:

- a) o propósito das mudanças e potenciais conseqüências;
- b) a integridade do **SGQ**;
- c) os recursos disponíveis;
- d) a alocação ou realocação de responsabilidades e autoridades

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

1.5. Os Registros obtidos são controlados através de Lista Mestra em *.excell*, sob a responsabilidade do **Secretário do PFBA**.

2. Título:

Desenvolvimento do Planejamento Estratégico do PFBA

3. Responsável pelo Planejamento Estratégico:

Comissão de docentes, discente, técnico-administrativo (Time da Qualidade) do PFBA

4. Objetivo:

Estabelecer o Planejamento Estratégico do PFBA.

5. Início:

Janeiro/ 2021

6. Término Previsto:

Dezembro/ 2024

7. Responsável pela análise crítica e aprovação do Planejamento Estratégico:

Colegiado Pleno do PFBA

8. Missão, Visão de Futuro, Valores:

MISSÃO - Ensino, Pesquisa, Extensão, Prestação de Serviço - Geração, Desenvolvimento, Inovação, Assistência Tecnológica e Difusão do Conhecimento Técnico-científico para o Ensino de Pós-graduação nas Ciências Agrárias e o Agronegócio, em benefício da Sociedade.

VISÃO - Ser reconhecido como referencial de excelência no Ensino de Pós-graduação nas Ciências Agrárias e no Agronegócio, pela produção técnico-científica, qualidade dos serviços, valores organizacionais e benefícios gerados para a Sociedade.

VALORES E POLÍTICAS

Competência: Manter as competências necessárias aos talentos humanos, investindo continuamente na capacitação e na atualização técnico-científica dos seus conhecimentos, na familiarização da documentação da qualidade e na implementação das políticas e nos procedimentos dos trabalhos desenvolvidos por todos.

Comprometimento: Promover o comprometimento de todos com o avanço técnico-científico da Pós-graduação nas Ciências Agrárias e do Agronegócio, por meio do trabalho em equipe, da

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

participação nas decisões e do desenvolvimento da força de trabalho aliado às boas práticas profissionais e com a qualidade de suas atividades a nível de Ensino, Pesquisa, Extensão e Prestação de serviço no atendimento aos seus Clientes, Órgãos Regulamentadores e a Sociedade.

Confidencialidade: Assegurar a proteção das informações confidenciais e direito de propriedade de seus Clientes.

Dinamismo: Atuar com dinamismo e pró-atividade na geração do conhecimento e da tecnologia assim como na obtenção dos recursos necessários ao desenvolvimento do PFBA.

Ética: Agir de forma ética, atuando com isenção e confidencialidade, respeitando os anseios dos Indivíduos e da Sociedade e preservando o Meio Ambiente.

Imparcialidade: Atuar de forma imparcial em suas Atividades de Ensino, Pesquisa, Extensão e Prestação de serviço e, não permitir que pressões comerciais, financeiras ou outras comprometam a Imparcialidade além de identificar, eliminar e/ou minimizar de forma contínua, riscos a sua Imparcialidade.

Qualidade: Assegurar que as atividades do Ensino, Pesquisa, Extensão e Prestação de serviço sejam conduzidas em conformidade com o Sistema da Qualidade, definido pela ABNT NBR ISO 21001:2020, satisfazendo as necessidades das partes interessadas e buscando continuamente a melhoria do seu desempenho levando em consideração que todas suas atividades são sempre realizadas de acordo com métodos e normas estabelecidas e, requisitos dos Clientes, Órgãos Regulamentadores e da Sociedade.

Reputação: Manter a boa reputação e a imagem de excelência do PFBA, procurando agir com profissionalismo e oferecendo sempre a melhor solução para seus Clientes, Órgãos Regulamentadores (UFRRJ, CAPES) e para a Sociedade.

O PFBA tem como objetivos:

Objetivo Geral:

- Gerar, desenvolver, inovar, difundir conhecimento técnico-científico e dar assistência tecnológica na área da Fitossanidade, Biotecnologia, Inovação Tecnológica e Gestão de Qualidade, em benefício de uma agricultura sustentável para a sociedade brasileira;

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

- Ser reconhecido como referencial de excelência pela produção técnico-científica e qualidade dos serviços na área da fitossanidade e da biotecnologia, para a sustentabilidade da agricultura, e pelos valores organizacionais e benefícios gerados à sociedade brasileira;
- Aperfeiçoar os conhecimentos e habilidades práticas de profissionais nas áreas de fitossanidade, de biotecnologia aplicada e de desenvolver pesquisas básicas e aplicadas no intuito de contribuir com soluções sustentáveis para o setor agrícola Brasileiro;
- Formação e aperfeiçoamento de discentes, docentes, pesquisadores e profissionais em fitossanidade e biotecnologia aplicada.

Objetivos específicos:

- Identificar, taxonomicamente, ácaros, insetos, nematóides e microrganismos que possam atuar como agentes de controle biológico de pragas agrícolas e/ou florestais, como também, de espécies vegetais infestantes ou parasitas, bem como, microrganismos (bactérias, fungos micorrízicos) que possam atuar como agentes de melhoria na sanidade de espécies vegetais ou que favoreçam a resistência a pragas e/ou microrganismos agrícolas e/ou florestais;
- Estudar as interações existentes entre pragas, fitopatógenos e microrganismos agrícolas e/ou florestais com as espécies vegetais;
- Desenvolver técnicas e métodos de controle de pragas e de fitopatógenos que afetam plantas cultivadas, com ênfase na criação de biotecnologias que conciliem a produção agrícola com a sustentabilidade ambiental;
- Desenvolver produtos e/ou processos biotecnológicos visando à obtenção de armadilhas contra pragas e/ou microrganismos xilófagos, bem como, a ação destes no processo de deterioração de madeira;
- Desenvolver protótipos de kits de diagnóstico para pragas e/ou microrganismos agrícolas e/ou florestais
- Desenvolver produtos e/ou processos biotecnológicos visando à obtenção de espécies vegetais apresentando resistência ou tolerância genética a pragas e/ou microrganismos agrícolas e/ou florestais.

9. PARTES INTERESSADAS

9.1. IDENTIFICAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

Clientes (Externos e Internos – Docentes, Discentes, Técnicos-administrativo e outros)

UFRRJ

CAPES

Orgãos de Fomento (CNPQ, FAPERJ, Fundações e outros)

9.2. REQUISITOS DAS PARTES INTERESSADAS

Partes interessadas	Requisitos das partes interessadas	Requisito Estatutário e Regulamentar
Clientes (Externos e Internos)	Solicitação descrita em Pedido, Proposta ou Contrato para Ensino de Pós-graduação no menor espaço de tempo	-
Orgãos de Fomento (CNPq, Faperj, Fapur, outros)	-	Documentos Orientativos e Normativos
CAPES	-	Documentos Orientativos e Normativos
UFRRJ	-	Estatuto, Regimento, Deliberações, Instruções Normativas e Portarias

10. POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

“Garantir e assegurar a excelência dos resultados técnicos e de ensino e, manter-se competitiva, competente e de boa reputação no ensino, na pesquisa, na extensão, na geração de tecnologias e na prestação de serviços, por meio do permanente comprometimento, dinamismo e evolução do seu corpo técnico e gerencial de forma ética, do cumprimento dos requisitos das Normas Brasileiras da Qualidade, das Normas Regulamentares, das Leis vigentes e da adoção das Boas Práticas de Laboratório e de Ensino aliada a Imparcialidade e Confidencialidade com seus Clientes assim como outros procedimentos para evitar Riscos biológicos, físicos e químicos; promover treinamentos contínuos de seu Pessoal, visando à capacitação; buscar uma revisão permanente dos Processos a fim de obter resultados viáveis e garantir a melhoria contínua da Gestão numa relação de parceria permanente com os Clientes (Externos e/ou Internos), Orgãos Regulamentadores e com a Sociedade, aumentando continuamente a satisfação dos mesmos e de todas as partes interessadas.”

Todo o Sistema de Gestão da Qualidade do PFBA da UFRRJ é revisado em períodos regulares, implementado, documentado e divulgado por todo o PFBA visando evitar situações de não conformidade e sua reincidência de modo a contemplar plenamente, além das Leis e Normas Regulamentares vigentes, a Norma ABNT NBR ISO 21001:2020.

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

11. LEVANTAMENTO DO CENÁRIO EXTERNO:

ITENS	CLASSIFICAÇÃO
- Má formação dos discentes no Ensino e Aprendizagem (Formação) em função da Pandemia do COVID-19	AMEAÇA
- Ausência de Produção de Conhecimento (Pesquisa) em função da Pandemia do COVID-19	AMEAÇA
- Falta de Internacionalização	AMEAÇA
- Ausência de Inovação e Transferência	AMEAÇA
- Falta de Impacto e Relevância Social	AMEAÇA
- Ausência de Qualificação/ Reposição de Docentes	AMEAÇA
- Excesso de burocracia (“burocracia histórica”) > Perda de eficiência do PFBA (limitação da ação)	AMEAÇA
- Excesso de Controle burocrático X Pouco controle gerencial X Pouco controle de resultados	AMEAÇA
- Falta de planejamento + “Cultura refratária a prevenir-se”	AMEAÇA
- Não privilégio para o recebimento de recursos financeiros	AMEAÇA
- Escassez de recursos e instabilidade de fornecimento de recursos	AMEAÇA
- Ausência de financiamento continuado	AMEAÇA
- Falta de vínculo com o planejamento da UFRRJ	AMEAÇA
- Falta de integração com a Fundação FAPUR de áreas relevantes tais como Aquisição (Compras) e Apoio, Conservação e Manutenção de Equipamentos, Contratação de Pessoal	AMEAÇA
- Ausência de políticas ativas de gestão de recursos humanos na UFRRJ que abranjam os Programas de Pós-graduação e Laboratórios	AMEAÇA
- Integração fraca entre as áreas de informática da UFRRJ e do PFBA para o estabelecimento de infraestrutura de rede e desenvolvimento de sistemas	AMEAÇA
- Envio dos recursos do Governo de forma não planejada, dificultando a capacidade de planejamento das aquisições	AMEAÇA
- Etapa de pagamento afetada pela não disponibilidade imediata de recurso financeiro, ocasionando o atraso no pagamento de Fornecedores e impactando a continuidade de fornecimento dos insumos à Instituição (custeio e manutenção da unidade)	AMEAÇA
- Modalidade de compra dependente, dentre outras coisas, do valor a ser gasto, podendo causar maior tempo para a execução financeira, e demora no atendimento do solicitante	AMEAÇA
- Orgulho de ser PFBA / Orgulho de ser UFRRJ + Capacidade de empreender	OPORTUNIDADE

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

ITENS	CLASSIFICAÇÃO
- Imagem positiva do PFBA (ganhar adesões)	OPORTUNIDADE
- Necessidade de promover discussão interna da nova missão do PFBA para a UFRRJ, para o Rio de Janeiro e para o país	OPORTUNIDADE
- Maior facilidade de captação de recursos para agregar qualidade do ensino e na prestação de serviço do PFBA, via projetos e/ou convênios	OPORTUNIDADE
- Possibilidade de aumento da integração entre o PFBA e a FAPUR com a gestão atual da UFRRJ	OPORTUNIDADE
- Possibilidade de promover cursos em áreas específicas através de atividades remotas aprimorando o Ensino e Aprendizagem (Formação) e criação de curso de Doutorado	OPORTUNIDADE
- Estimular a Produção de Conhecimento (Pesquisa) do PFBA	OPORTUNIDADE
- Aumentar a Internacionalização do PFBA através de parcerias no desenvolvimento de pesquisas e produção bibliográfica	OPORTUNIDADE
- Estimular a Inovação e Transferência através do desenvolvimento de cursos periódicos e/ ou de produtos biotecnológicos (<i>kits</i> de diagnóstico de pragas e de microrganismos; microrganismos e pragas para o controle biológico)	OPORTUNIDADE
- Aumentar o Impacto e Relevância Social através do aumento da visibilidade do Programa seja através de Eventos (Seminários, Simpósios, <i>Workshop</i>) e divulgação nas mídias disponíveis e interação com os Egressos do PFBA	OPORTUNIDADE
- Estimular a Qualificação/ Reposição de Docentes através de pós-doutoramento	OPORTUNIDADE

12. LEVANTAMENTO DO CENÁRIO INTERNO:

ITENS	CLASSIFICAÇÃO
- Baixa oferta de novas disciplinas - Ensino e Aprendizagem (Formação)	FRAQUEZA
- Média Produção de Conhecimento (Pesquisa)	FRAQUEZA
- Pouca Internacionalização do Programa	FRAQUEZA
- Pouca Inovação e Transferência de tecnologia	FRAQUEZA
- Médio Impacto e Relevância Social	FRAQUEZA
- Baixa Reposição de Docentes	FRAQUEZA
- Pouca capacidade de análise crítica	FRAQUEZA
- Tempo de resposta longo para aquisições de equipamentos e insumos	FRAQUEZA
- Falta de autonomia do PFBA sobre os recursos financeiros e humanos de que dispõe - Quebra recorrente de autonomia	FRAQUEZA

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)**Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro****Planejamento Estratégico**

ITENS	CLASSIFICAÇÃO
-Trâmite pouco ágil dos processos administrativos (modalidade de compra X urgência de algumas aquisições)	FRAQUEZA
- Ausência de um grupo para apoiar a captação de recursos e parcerias para a implementação de eventos e atividades relacionadas a projetos	FRAQUEZA
-Trâmite demorado para aquisição de material	FRAQUEZA
-Baixa qualidade dos serviços de manutenção (execução mal planejada e demorada)	FRAQUEZA
- “Serviço de manutenção deficitário”	FRAQUEZA
- Trâmite pouco ágil dos processos	FRAQUEZA
- Espaço atual insuficiente para o arquivamento da documentação	FRAQUEZA
- O Setor de Compras exige uma capacitação específica dos servidores que atuam nesse setor, devido à complexidade de elaboração/montagem dos processos nas diversas modalidades de compra, conhecimento de uma vasta legislação aplicável, necessidade de cumprimento de prazos e operação de sistemas específicos	FRAQUEZA
- Alterações no sistema SIAFI que aumentaram a complexidade da operação do sistema mais conhecimento do servidor que atua na Gerência Financeira para operação do sistema, exigindo capacitação específica e passagem de conhecimento entre os servidores usuários do sistema	FRAQUEZA
- Alto percentual de egressos titulados dos 3 períodos do curso de mestrado inseridos em programas de doutorado ou em atividades de ensino, pesquisa ou extensão em empresas públicas ou privadas	FORÇA
- Disciplinas da Matriz Curricular constantemente ofertadas - Ensino e Aprendizagem (Formação)	FORÇA
- Estímulo à Produção de Conhecimento (Pesquisa)	FORÇA
- Estímulo a Internacionalização do Programa	FORÇA
- Estímulo para parcerias relacionadas a Inovação e Transferência de Tecnologia	FORÇA
- Elevação no Impacto e Relevância Social do Programa	FORÇA
- Estímulo a Qualificação de Docentes no Exterior	FORÇA
- Proposta de certificação do Sistema de Gestão da Qualidade no escopo dos processos críticos do PFBA - ABNT NBR ISO 21001:2020	FORÇA

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

ITENS	CLASSIFICAÇÃO
- Proposta de acreditação, junto ao Inmetro, do Sistema de Gestão da Qualidade dos laboratórios associados ao PFBA - ABNT NBR ISO 17025:2017	FORÇA
- Estabelecimento da sistemática de acompanhamento do desempenho institucional (Gestão por processos)	FORÇA
- Liberdade criativa e de iniciativa dos colaboradores	FORÇA
- Autonomia positiva (que não limita criações)	FORÇA

13. Pontos Críticos de Sucesso:

As Fraquezas e Ameaças foram avaliadas de acordo com a seguinte matriz de Riscos nas atividades do PFBA:

AVALIAÇÃO DE RISCOS NO PFBA

A	BA	AL	AL
B	BA	ME	AL
C	BA	BA	BA
	3	2	1

BA - Baixo, **ME** – Médio, **AL** - Alto

Foram considerados pontos críticos os riscos classificados com nível **ALTO**.

GRAVIDADE/ IMPACTO

Descrição	Categoria	Definição PFBA
Alto	1	Impede o alcance da missão do PFBA
		Impede o alcance da visão do PFBA
Médio	2	Dificulta o alcance da missão do PFBA
		Dificulta o alcance da visão do PFBA
Baixo	3	Não interfere no alcance da missão do PFBA
		Não interfere no alcance da visão do PFBA

OCORRÊNCIA

Descrição	Nível
Frequente	A
Provável	B

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

Improvável	C
------------	---

NÍVEL DE RISCO

AL	Alto	Considerar como prioridade em relação ao Planejamento Estratégico, sendo obrigatoriamente inserido como objetivo. Ação imediata necessária para reduzir ao máximo o risco.
ME	Médio	Não considerar como prioritário para o ao Planejamento Estratégico, porém é necessária a elaboração de Planos de Ação.
BA	Baixo	Não considerar como prioritário para o ao Planejamento Estratégico nem para a elaboração de Planos de Ação.

14. RESULTADO DA AVALIAÇÃO DOS RISCOS – riscos priorizados para o Planejamento Estratégico:

ITENS	ANÁLISE DO AMBIENTE	Ocorrência	Gravidade/ Impacto	Nível de Risco
- Má formação dos discentes no Ensino e Aprendizagem (Formação) em função da Pandemia do COVID-19	AMEAÇA	A-Frequente	1-Alto	ALTO
- Ausência de Produção de Conhecimento (Pesquisa) em função da Pandemia do COVID-19	AMEAÇA	A-Frequente	1-Alto	ALTO
- Falta de Impacto e Relevância Social	AMEAÇA	B-Provável	2-Médio	MÉDIO
- Ausência de Qualificação/ Reposição de Docentes	AMEAÇA	B-Provável	2-Médio	MÉDIO
- Excesso de burocracia (“burocracia histórica”) > Perda de eficiência do PFBA (limitação da ação)	AMEAÇA	A-Frequente	1-Alto	ALTO
- Excesso de Controle burocrático X Pouco controle gerencial X Pouco controle de resultados	AMEAÇA	B-Provável	2-Médio	MÉDIO

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)**Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro****Planejamento Estratégico**

ITENS	ANÁLISE DO AMBIENTE	Ocorrência	Gravidade/ Impacto	Nível de Risco
- Não privilégio para o recebimento de recursos financeiros	AMEAÇA	A-Frequente	2-Médio	ALTO
- Escassez de recursos e instabilidade de fornecimento de recursos	AMEAÇA	A-Frequente	1-Alto	ALTO
- Ausência de financiamento continuado	AMEAÇA	A-Frequente	2-Médio	ALTO
- Falta de vínculo com o planejamento da UFRRJ	AMEAÇA	C-Improvável	2-Médio	BAIXO
- Falta de integração com a Fundação FAPUR de áreas relevantes tais como Aquisição (Compras) e Apoio, Conservação e Manutenção de Equipamentos, Contratação de Pessoal	AMEAÇA	A-Frequente	1-Alto	ALTO
- Ausência de políticas ativas de gestão de recursos humanos na UFRRJ que abranjam os Programas de Pós-graduação e Laboratórios	AMEAÇA	B-Provável	1-Alto	ALTO
- Integração fraca entre as áreas de informática da UFRRJ e do PFBA para o estabelecimento de infraestrutura de rede e desenvolvimento de sistemas	AMEAÇA	B-Provável	3-Baixo	BAIXO
- Envio dos recursos do Governo de forma não planejada, dificultando a capacidade de planejamento das aquisições	AMEAÇA	B-Provável	2-Médio	MÉDIO
- Etapa de pagamento afetada pela não disponibilidade imediata de recurso financeiro, ocasionando o atraso no pagamento de Fornecedores e impactando a continuidade de fornecimento dos insumos à Instituição (custeio e manutenção da unidade)	AMEAÇA	B-Provável	2-Médio	MÉDIO

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

ITENS	ANÁLISE DO AMBIENTE	Ocorrência	Gravidade/ Impacto	Nível de Risco
- Modalidade de compra dependente, dentre outras coisas, do valor a ser gasto, podendo causar maior tempo para a execução financeira, e demora no atendimento do solicitante	AMEAÇA	A-Frequente	2-Médio	ALTO
- Baixa oferta de novas disciplinas - Ensino e Aprendizagem (Formação)	FRAQUEZA	B-Provável	1-Alto	ALTO
- Média Produção de Conhecimento (Pesquisa)	FRAQUEZA	A-Frequente	2-Médio	ALTO
- Pouca Internacionalização do Programa	FRAQUEZA	B-Provável	1-Alto	ALTO
- Pouca Inovação e Transferência de tecnologia	FRAQUEZA	A-Frequente	2-Médio	ALTO
- Médio Impacto e Relevância Social	FRAQUEZA	B-Provável	2-Médio	MÉDIO
- Baixa Reposição de Docentes	FRAQUEZA	B-Provável	1-Alto	ALTO
- Pouca capacidade de análise crítica	FRAQUEZA	B-Provável	1-Alto	ALTO
- Tempo de resposta longo para aquisições de equipamentos e insumos	FRAQUEZA	A-Frequente	2-Médio	ALTO
- Falta de autonomia do PFBA sobre os recursos financeiros e humanos de que dispõe - Quebra recorrente de autonomia	FRAQUEZA	A-Frequente	1-Alto	ALTO
-Trâmite pouco ágil dos processos administrativos (modalidade de compra X urgência de algumas aquisições)	FRAQUEZA	B-Frequente	2-Médio	MÉDIO
- Alterações no sistema SIAFI que aumentaram a complexidade da operação do sistema mais conhecimento do servidor que atua na Gerência Financeira para operação do sistema, exigindo capacitação específica e passagem de	FRAQUEZA	A-Frequente	2-Médio	ALTO

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

ITENS	ANÁLISE DO AMBIENTE	Ocorrência	Gravidade/ Impacto	Nível de Risco
conhecimento entre os servidores usuários do sistema				

As Ameaças e Fraquezas foram avaliadas de acordo com a matriz GUT. Foram considerados pontos críticos as Ameaças e Fraquezas priorizadas pelos Times da Qualidade e pela Coordenação do PFBA.

GUT

Gravidade	
5	extremamente grave ou extremamente importante;
4	muito grave ou muito importante;
3	grave ou importante;
2	pouco grave ou pouco importante;
1	sem gravidade ou sem importância.
Urgência	
3	precisa de ação imediata
2	o mais rápido possível
1	pode esperar
Tendência (para melhor mensurar esse aspecto, sugere-se pensar "se nada for feito...")	
4	irá piorar rapidamente ou irá melhorar rapidamente
3	irá piorar a médio prazo ou irá melhorar a médio prazo
2	irá piorar a longo prazo ou irá melhorar a longo prazo
1	não irá mudar ou não irá melhorar

15. RESULTADO DA AVALIAÇÃO DAS AMEAÇAS E FRAQUEZAS – priorizadas:

ITENS	ANÁLISE DO AMBIENTE	Gravidade	Urgência	Tendência	GxUxT
- Má formação dos discentes no Ensino e Aprendizagem (Formação) em função da Pandemia do COVID-19	AMEAÇA	5	5	3	75
- Ausência de Produção de Conhecimento (Pesquisa) em função da Pandemia do COVID-19	AMEAÇA	4	5	3	60

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)**Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro****Planejamento Estratégico**

- Falta de Internacionalização do Programa	AMEAÇA	4	4	3	48
- Excesso de burocracia (“burocracia histórica”) > Perda de eficiência do PFBA (limitação da ação)	AMEAÇA	4	4	3	48
- Não privilégio para o recebimento de recursos financeiros	AMEAÇA	4	4	2	32
- Escassez de recursos e instabilidade de fornecimento de recursos	AMEAÇA	4	4	2	32
- Ausência de financiamento continuado	AMEAÇA	4	2	2	16
- Falta de integração com a Fundação FAPUR de áreas relevantes tais como Aquisição (Compras) e Apoio, Conservação e Manutenção de Equipamentos, Contratação de Pessoal	AMEAÇA	4	4	3	48
- Ausência de políticas ativas de gestão de recursos humanos na UFRRJ que abranjam os Programas de Pós-graduação e Laboratórios	AMEAÇA	4	3	4	48
- Baixa oferta de novas disciplinas - Ensino e Aprendizagem (Formação)	FRAQUEZA	4	3	4	48
- Média Produção de Conhecimento (Pesquisa)	FRAQUEZA	4	3	4	48
- Pouca Inovação e Transferência de tecnologia	FRAQUEZA	4	3	4	48
- Baixa Reposição de Docentes	FRAQUEZA	4	4	3	48
- Pouca capacidade de análise crítica	FRAQUEZA	5	3	4	60
- Tempo de resposta longo para aquisições de equipamentos e insumos	FRAQUEZA	3	2	3	18

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

- Falta de autonomia do PFBA sobre os recursos financeiros e humanos de que dispõe - Quebra recorrente de autonomia	FRAQUEZA	3	2	3	18
- Alterações no sistema SIAFI que aumentaram a complexidade da operação do sistema mais conhecimento do servidor que atua na Gerência Financeira para operação do sistema, exigindo capacitação específica e passagem de conhecimento entre os servidores usuários do sistema	FRAQUEZA	3	2	4	24

Pontos Críticos	Objetivos
- Falta de Internacionalização do Programa	Comunicação Institucional
- Pouca Inovação e Transferência de tecnologia	Comunicação Institucional
- Falta de integração com a Fundação FAPUR de áreas relevantes tais como Aquisição (Compras) e Apoio, Conservação e Manutenção de Equipamentos	Gestão de Infraestrutura
- Má formação dos discentes no Ensino e Aprendizagem (Formação) em função da Pandemia do COVID-19	Gestão de Pessoas
- Ausência de Produção de Conhecimento (Pesquisa) em função da Pandemia do COVID-19	Gestão de Pessoas
- Ausência de políticas ativas de gestão de recursos humanos na UFRRJ que abranjam os Programas de Pós-graduação e Laboratórios	Gestão de Pessoas
- Média Produção de Conhecimento (Pesquisa)	Gestão de Qualidade
- Baixa oferta de novas disciplinas - Ensino e Aprendizagem (Formação)	Gestão de Recursos
- Baixa Reposição de Docentes	Gestão de Recursos
- Ausência de políticas ativas de gestão de recursos humanos na UFRRJ que abranjam os Programas de Pós-graduação e Laboratórios	Gestão por Processos
- Pouca capacidade de análise crítica	Gestão por Processos

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

-Excesso de burocracia (“burocracia histórica”) > Perda de eficiência do PFBA (limitação da ação)	Integração Institucional
--	---------------------------------

16. Mudanças que possam afetar o Sistema de Gestão:

- Atualização de normas de referência do Sistema de Gestão da Qualidade: ABNT NBR ISO 21001:2020
- Lançamento ou alterações de Normas da CAPES
- Lançamento ou alterações de Deliberações da UFRRJ

17. Indicadores de Desempenho e seus Resultados

- Conformidade de Processos,
- Desempenho de provedores externos (avaliação dos provedores externos críticos, e número de aquisições conformes entregues);
- Eficácia de implementação do planejamento estratégico (percentual de alcance das metas da qualidade por ano);
- Grau de satisfação do corpo funcional por ano
- Grau de satisfação dos clientes (docentes, discentes e técnicos-administrativos) com os espaços comuns por ano
- Necessidade de melhorias no Sistema de Gestão da Qualidade (número de não conformidades e oportunidades de melhorias;
- Número de acidentes de trabalho no serviço de manutenção por ano
- Número de ações conjuntas do PFBA com a Prefeitura na área de Apoio, Conservação e Limpeza por ano
- Número de ações conjuntas do PFBA com a UFRRJ na área de Segurança Patrimonial por ano
- Número de ações de articulação acordadas pela PFBA com o DCF e/ou Pró-reitorias
- Número de ações de articulação do PFBA com a COTIC/ UFRRJ
- Número de ações de Cooperação Técnica com Instituições Nacionais e/ou Internacionais/ Quadriênio
- Número de ações em Segurança Patrimonial conjuntas entre o Grupo de Apoio de Segurança Patrimonial do PFBA e o Setor de Segurança da UFRRJ
- Número de acordo de colaboração do Programa com a FAPUR através da Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação visando melhorar a infraestrutura do Programa
- Número de análises críticas pela Coordenação realizadas por ano;
- Número de eventos (cursos, simpósios, workshop) com pesquisadores de instituições nacionais e/ou internacionais nas áreas de concentração do Programa visando a integração de discentes e/ou docentes e a ampliação científica dos mesmos/ Quadriênio
- Número de funcionários do PFBA capacitados em sistemas de gestão da qualidade

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

- Número de incidentes de trabalho no serviço de manutenção por ano
- Número de novas disciplinas para o Programa/ Quadriênio
- Número de novos docentes para o Programa/ Quadriênio
- Número de novos servidores estatutários recebidos e/ou mantidos pelo PFBA por ano
- Número de ocorrências (problemas) relacionadas à quebra de autoridade/autonomia do PFBA nas áreas de infraestrutura de redes, de obras, de problemas de segurança da informação, de gestão de recursos humanos e de segurança e saúde no trabalho verificadas
- Número de parcerias do PFBA com outras unidades acadêmicas da UFRRJ por ano
- Número de políticas de Gestão de Pessoas criadas e/ou mantidas (ativas) para integração por ano
- Número de políticas de retenção de servidores públicos no PFBA por ano (por exemplo: política de reconhecimento, premiação, etc.)
- Número de projetos estruturantes em andamento por ano
- Número de Reuniões de Análise Crítica programa e atualização do Planejamento Estratégico do PFBA/ Ano
- Percentual de ações corretivas encerradas por ano;
- Percentual de ações de saúde e qualidade de vida realizadas frente ao planejado por ano
- Percentual de ações para a visibilidade do Programa através da divulgação nas redes sociais de seus produtos e serviços e melhoria do site oficial/ Quadriênio
- Percentual de alcance das metas do planejamento estratégico do PFBA
- Percentual de alcance das metas do planejamento estratégico do PFBA/ Quadriênio
- Percentual de alcance de metas de produção por docente/ Quadriênio
- Percentual de entrega no prazo (pontualidade) do Fornecedor por ano
- Percentual de oportunidades de desenvolvimento fechadas por Setor dos processos críticos por ano
- Percentual de processos críticos do escopo de certificação controlados por sistemas de informação por ano
- Percentual de projetos (de novos laboratórios, de adequações de laboratórios existentes e de salas de aula) executados conforme o recomendado pela Diretoria do Instituto por ano
- Percentual de reposição de estatutários por aposentadoria, morte, vacância, exoneração ou transferência (em até 2 anos) após a saída do profissional no PFBA
- Percentual de revisão e atualização do conteúdo programático e referências bibliográficas das disciplinas
- Percentual de satisfação da Diretoria e outros Institutos da UFRRJ com a Integração com o PFBA
- Percentual de satisfação do solicitante da Aquisição (incluindo com o serviço do Almoxarifado)

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

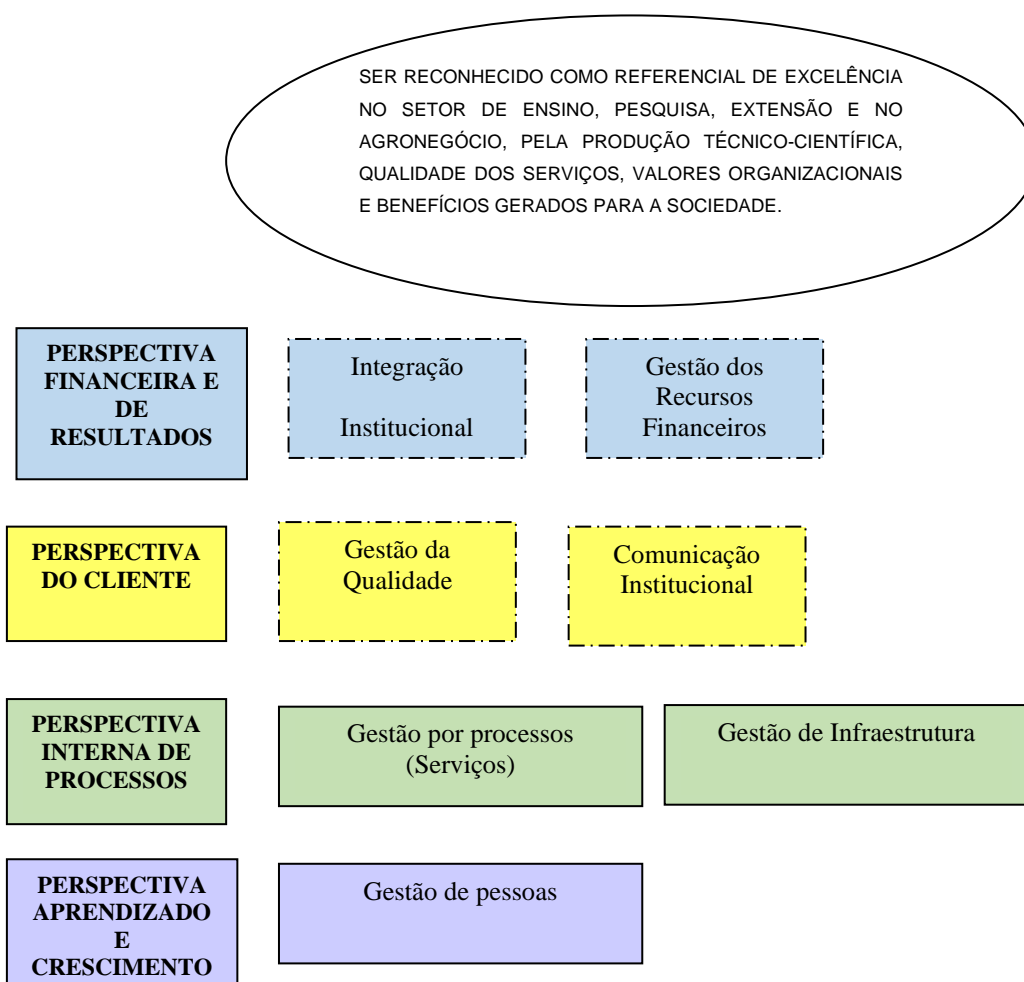
Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

- Percentual de satisfação do solicitante das ordens de serviço de manutenção
- Percentual Índice de utilização dos recursos orçamentários PFBA por mês (quantidade de recursos orçamentários recebidos da União – chegada da nota de crédito x quantidade de recursos plenamente executados)
- Produtos e serviços (número de produtos não conforme, indicadores dos processos finalísticos e seus produtos);
- Promover a autoavaliação do corpo docente através de Seminários internos, visando alcançar os resultados esperados/ Ano
- Quantidade de ações de articulação acordadas pelo PFBA com a Diretoria do Instituto e/ou Reitoria por ano
- Satisfação do Cliente;
- Tempo médio de cada etapa do processo de aquisição de bens/serviços por mês verba SIAFI
- Tempo médio para realização do serviço de manutenção por tipo de serviço por mês, tendo o material disponível para a realização do serviço
- Tempo médio total de entrega do bem/serviço ao solicitante por mês verba SIAFI

18. UFRRJ Estratégico:

UFRRJ ESTRATÉGICO DO PFBA



Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

Principais Ações:

Elaborar Cooperação Técnica com Instituições Nacionais e/ou Internacionais (por exemplo, Wageningen University & Research)	Comunicação Institucional
Aumentar a visibilidade do Programa através da divulgação nas redes sociais de seus produtos e serviços e melhoria do site oficial	Comunicação Institucional
Elaborar acordo de colaboração do Programa com a FAPUR através da Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação visando melhorar a infraestrutura do Programa	Gestão de Infraestrutura
Realizar eventos (cursos, simpósios, workshop) com pesquisadores de instituições nacionais e/ou internacionais nas áreas de concentração do Programa visando a integração de discentes e/ou docentes e a ampliação científica dos mesmos	Gestão de Pessoas
Promover a autoavaliação do corpo docente através de Seminários internos, visando alcançar os resultados esperados	Gestão de Pessoas
Elaborar metas de produção para o corpo docente e discente do Programa	Gestão de Qualidade
Promover o oferecimento de novas disciplinas para o Programa	Gestão de Recursos
Promover o convite a novos docentes de forma a ampliar tanto em qualidade quanto em quantidade o corpo docente do Programa	Gestão de Recursos
Promover reuniões semestrais com o Colegiado Pleno para tratar da análise crítica do programa e atualização do Planejamento Estratégico do PFBA	Gestão por Processos
Revisar e atualizar, periodicamente, o conteúdo programático e referências bibliográficas das disciplinas	Gestão por Processos
Informatizar o máximo de processos no Programa com a colaboração da COTIC/ UFRRJ	Integração Institucional

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

19. Balanced Scorecard:

Objetivos		Indicadores	Metas	Responsável	Prazo	Status
Financeira e de Resultados	GESTÃO DE RECURSOS	Número de novas disciplinas para o Programa/ Quadriênio	3 novas disciplinas	Coordenação do PFBA	Maio a Dezembro /2024	Iniciado
		Número de novos docentes para o Programa/ Quadriênio	3 novos docentes	Coordenação do PFBA	Maio a Dezembro /2024	Iniciado
	INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	Número de ações de articulação do PFBA com a COTIC/ UFRRJ	3 ações por ano	Coordenação do PFBA	Maio a Dezembro /2024	Não iniciado
Perspectiva do Cliente	GESTÃO DA QUALIDADE	Percentual de alcance de metas de produção por docente/ Quadriênio	70% das metas alcançadas	Colegiado Pleno do PFBA	Maio a Dezembro /2024	Não iniciado
		Percentual de alcance de metas de produção por discente/ Quadriênio	50% das metas alcançadas	Colegiado Pleno do PFBA	Maio a Dezembro /2024	Não iniciado
		Percentual de alcance das metas do planejamento estratégico do PFBA/ Quadriênio	60% das metas alcançadas	Coordenação do PFBA	Maio a Dezembro /2024	Não iniciado
ICAÇÃO INSTITUCIONAL	Número de ações de Cooperação Técnica com Instituições Nacionais e/ou	3 ações concluídas	Colegiado Executivo do PFBA	Maio a Dezembro /2024	Não iniciado	

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

Objetivos		Indicadores	Metas	Responsável	Prazo	Status
		Internacionais/ Quadriênio				
		Percentual de ações para a visibilidade do Programa através da divulgação nas redes sociais de seus produtos e serviços e melhoria do site oficial/ Quadriênio	90% de ação concluída	Colegiado Executivo do PFBA	Maio a Dezembro /2024	Não iniciado
	GESTÃO DE INFRAESTRUTURA	Número de acordo de colaboração do Programa com a FAPUR através da Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação visando melhorar a infraestrutura do Programa	3 cooperações	Colegiado Executivo do PFBA	Maio a Dezembro /2024	Não iniciado
Perspectiva dos Processos Internos	GESTÃO POR PROCESSOS (SERVIÇOS)	Número de Reuniões de Análise Crítica programa e atualização do Planejamento Estratégico do PFBA/ Ano	2 reuniões	Coordenação do PFBA	Maio a Dezembro /2024	Não iniciado
		Percentual de revisão e atualização do conteúdo programático e referências bibliográficas das disciplinas	100% da ação concluída por ano	Coordenação do PFBA	Maio a Dezembro /2024	Iniciado
Perspectiva de Aprendizado e Crescimento	GESTÃO DE PESSOAS	Número de eventos (cursos, simpósios, workshop) com pesquisadores de instituições nacionais e/ou internacionais nas áreas de concentração do Programa visando a integração de discentes e/ou docentes e	4 eventos	Colegiado Pleno do PFBA	Maio a Dezembro /2024	Não iniciado

Programa de Pós-graduação em Fitossanidade e Biotecnologia Aplicada (PFBA)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Planejamento Estratégico

Objetivos	Indicadores	Metas	Responsável	Prazo	Status
	a ampliação científica dos mesmos/ Quadriênio				
	Promover a autoavaliação do corpo docente através de Seminários internos, visando alcançar os resultados esperados/ Ano	100% da ação implementada/ Ano	Colegiado Pleno do PFBA	Maio a Dezembro /2024	Não iniciado
	Grau de satisfação do corpo funcional por ano	50% de satisfação	Coordenação do PFBA	Dez/2024	Não iniciado

A Coordenação do PFBA e colegiado do PFBA atestam e aprovam o Planejamento Estratégico, se comprometendo com o alcance das metas definidas em conjunto com os Times de Qualidade.

Rio de Janeiro, Maio de 2021