

RELATÓRIO TÉCNICO CONCLUSIVO



Organização: Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Discente: Alice Carvalho do Nascimento (Turma IFAM 2021)

Docente Orientador: Prof^o. Dr. Paulo Lourenço Domingues Junior

Dissertação: Avaliação do estresse ocupacional nos professores de ensino básico, técnico e tecnológico do Campus Manaus Centro do Instituto Federal do Amazonas

Data da defesa: 26/06/2023.

Setor beneficiado com o projeto de pesquisa, realizado no âmbito do programa de mestrado: Campus Manaus Centro do Instituto Federal do Amazonas.

Classificação¹: Produção com médio teor inovativo (combinação de conhecimentos pré-estabelecidos).

PRODUTOS TÉCNICOS/TECNOLÓGICOS

- () Produto de Intervenção ou Desenvolvimento (Inovação)
- () Empresa ou organização social inovadora
- () Processo, tecnologia e produto, materiais não-patenteáveis
- (X) Relatório técnico conclusivo
- () Tecnologia Social
- () Norma ou marco regulatório
- () Patente
- () Produtos/Processos em sigilo
- () Software/Aplicativo
- () Bases de dados técnico-científica

PRODUTOS DE FORMAÇÃO, COMUNICAÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO

- () Curso para Formação Profissional
- () Material didático
- () Capacitações e treinamentos
- () Produto bibliográfico ou audiovisual técnico/tecnológico

¹ De acordo com o Relatório do Grupo de Trabalho da CAPES sobre produção técnica.

RELATÓRIO TÉCNICO CONCLUSIVO

Plano de ação como proposta para o Campus Manaus Centro do Instituto Federal do Amazonas

Projeto de Pesquisa: Avaliação do estresse ocupacional nos professores de ensino básico, técnico e tecnológico do Campus Manaus Centro do Instituto Federal do Amazonas.

Linha de pesquisa vinculada à produção: Linha 3 – Estratégia de Gestão de Pessoas e Organizações – 3.2 – Estratégia de Gestão de Pessoas, Liderança Organizacional e Relações de Trabalho.

Descrição da Abrangência Realizada: a pesquisa realizada para investigação dos fatores psicossociais associados ao estresse ocupacional teve como público-alvo os docentes do Campus Manaus Centro do Instituto Federal do Amazonas. Buscou-se este público, pois no levantamento realizado junto ao SIASS, no período de 2017 a 2019, os professores, por cargo, eram os que mais possuíam afastamento do trabalho por motivo de doença, sendo a mais prevalente as doenças associadas à saúde mental. Para fazer parte desta pesquisa era necessário que o professor estivesse atuando em sala de aula, podendo estar em qualquer nível de ensino (ensino médio, técnico, graduação ou pós-graduação), sem haver qualquer restrição quanto ao sexo ou idade dos participantes, para que fosse possível uma amostra mais heterogênea e representativa da população estudada. O objetivo de investigar os fatores psicossociais relacionados ao estresse ocupacional neste grupo tem como finalidade a criação deste relatório técnico para ser entregue à gestão como o objetivo de implementar medidas que visem à redução desta condição entre os docentes.

Descrição da Replicabilidade: o instrumento utilizado nesta pesquisa chama-se *Health Safety Executive – Management Standard-Indicator Tool* (HSE-MS-IT) é composto por uma fase quantitativa que contém um questionário que é dividido em 7 dimensões (demandas, controle, apoio da chefia, apoio dos colegas, relacionamentos, cargo e comunicação e mudanças), as quais apresentam 35 assertivas que são respondidas através da escala de Likert em 5 gradações (0 – nunca, 1 – raramente, 2 – às vezes, 3 – frequentemente, 4 – sempre) e uma fase qualitativa que se refere à formação de um grupo focal, onde os achados da fase qualitativa são aprofundados. Esta metodologia foi validada no Brasil por LUCCA e SOBRAL (2017), os quais concluíram que o instrumento (HSE-MS-IT) pode ser adaptado a qualquer país ou contexto organizacional, para investigação dos fatores psicossociais desencadeantes de estresse ocupacional nas organizações, motivo pelo qual este método foi escolhido para a realização desta pesquisa. A aplicação do método é de fácil execução, podendo ser utilizado em outros *campi* do IFAM, bem como em outras categorias profissionais, como por exemplo técnicos-administrativos em educação (TAE).

A produção necessita estar em repositório?

Sim

Conexão com a produção científica – trabalho apresentado em congresso e artigo publicado que estão correlacionados a esta produção:

1. JR, P. L. D.; NASCIMENTO, A. C. Avaliação do estresse ocupacional nos professores de ensino básico, técnico e tecnológico do Campus Manaus Centro do Instituto Federal do Amazonas. In: Anais do Congresso de Administração,

Sociedade e Inovação – CASI (Evento On-line). Anais... Volta Redonda (RJ) Universidade Federal Fluminense, 2022. Disponível em: <https://www.even3.com.br/anais/14casi/473639-avaliacao-do-estresse-ocupacional-nos-professores-de-ensino-basico-tecnico-e-tecnologico-do-campus-manaus-centro/>



2. DO NASCIMENTO, A. C.; DOMINGES JR, P. L. Avaliação do Estresse ocupacional em professores de ensino básico, técnico e tecnológico do Campus Manaus Centro do Instituto Federal do Amazonas: Estudo Piloto. **Revista Valore**, [S.I.], v. 7, p. 1-16, dez. 2022. Disponível em: < <https://revistavalore.emnuvens.com.br/valore/article/view/1375> >.

AVALIAÇÃO DO ESTRESSE OCUPACIONAL EM PROFESSORES DE ENSINO BÁSICO, TÉCNICO E TECNOLÓGICO DO CAMPUS MANAUS CENTRO DO INSTITUTO FEDERAL DO AMAZONAS: ESTUDO PILOTO

Alice Carvalho do Nascimento, Paulo Lourenço Domingues Jr

Resumo

O estresse ocupacional relaciona-se ao acometimento do trabalhador quando as demandas do trabalho excedem as suas capacidades de enfrentamento, levando ao adoecimento. Os professores, por trabalharem diretamente com pessoas, estão entre os mais propensos ao desenvolvimento do estresse ocupacional. A pesquisa avalia os fatores psicossociais relacionados ao estresse ocupacional nos professores de ensino básico, técnico e tecnológico do Campus Manaus Centro do Instituto Federal do Amazonas, para que sejam criadas medidas que visem à redução desta condição proporcionando uma melhor qualidade de vida no trabalho e menor absenteísmo. Os dados foram coletados por questionários enviados pelo e-mail institucional onde constam perguntas sociodemográficas e um questionário para avaliação do estresse ocupacional validado no Brasil, chamado *Health Safety/Executive – Management Standard-Indicator Tool (HSE-MS-IT)*, com 35 assertivas, avaliadas pela escala de Likert. A análise estatística descritiva mostrou que a maioria dos professores têm uma carga horária diária de trabalho superior a 8h e que possuem comorbidades. A análise fatorial demonstrou que a intensidade da própria atividade profissional (carga horária elevada, exigência técnica), cobranças dos gestores, tensões nas relações de trabalho, falta de apoio da chefia e dos colegas, bem como a falta de comunicação são situações relevantes que contribuem para o estresse ocupacional nestes professores, por isso se fazem necessárias políticas organizacionais com o objetivo de reduzir o estresse ocupacional, levando à melhoria da qualidade de vida no trabalho e na atividade de ensino.

PROBLEMAS ENCONTRADOS E PROPOSTAS DE ENFRENTAMENTO

Os resultados desta pesquisa são frutos da aplicação de um questionário sociodemográfico e do método HSE – MS – IT, englobando tanto a fase quantitativa do estudo através dos questionários, como também do material obtido através do grupo focal.

Para traçar um plano de ação para resolução dos problemas encontrados, optou-se por utilizar a Ferramenta 5W2H, por ser de fácil compreensão e aplicabilidade, e que ganhou mais espaço com o crescimento da área de gestão de qualidade e de projetos. Esta ferramenta é dividida em 7 perguntas, por isso 5W e 2H e as letras são referentes às perguntas em língua inglesa, onde você com uma problemática em mãos, define, a ação que será realizada para resolver e/ou amenizar o problema, quando será realizada, o porquê de tal ação, onde será realização, quem irá realizar, como será feita e o custo da ação (ALVES, 2021), conforme quadro abaixo:

Quadro 1 – Princípios do Método 5W2H

	TERMO ORIGINAL	TRADUZIDO	AÇÃO
5W	WHAT	O quê	O que vai ser realizado?
	WHEN	Quando	Quando essa ação será realizada?
	WHY	Por quê	Porque isso será realizado?
	WHERE	Onde	Onde essa ação será desenvolvida?
	WHO	Quem	Quem é o responsável por isso?
2H	HOW	Como	Como essa ação será feita?
	HOW MUCH	Quanto	Quanto custará para fazer essa atividade?

Fonte: ALVES (2021)

Seguem os principais problemas encontrados e as propostas de enfrentamento criadas através da ferramenta 5W2H:

✓ Quanto ao questionário sociodemográfico, a questão mais relevante refere-se à presença de comorbidades entre os docentes, onde cerca de 51% deles possui uma

ou mais comorbidades, sendo as mais prevalentes: hipertensão arterial sistêmica, colesterol e/ou triglicérido elevados, doença psiquiátrica, obesidade e diabetes mellitus.

Quadro 2 – Método 5W2H para problemática 1

	PLANEJAMENTO	AÇÃO
5W	WHAT (O quê)	1) Dia de Combate à Hipertensão Arterial e ao Diabetes. 2) Dia de Combate à Obesidade. 3) Dia dedicado à saúde mental.
	WHEN (Quando)	1) Anualmente – outubro/2023. 2) Anualmente – março/2024. 3) Anualmente – setembro/2023.
	WHY (Por quê)	Estas ações têm por objetivo conscientizar os servidores da importância do diagnóstico precoce destas comorbidades, bem como do acompanhamento necessário para aqueles que já possuem algum diagnóstico estabelecido.
	WHERE (Onde)	Campus Manaus Centro
	WHO (Quem)	Equipe Multiprofissional em Saúde
2H	HOW (Como)	Através de exposições educativas com profissionais da área da saúde, bem como realização de testes de aferição de pressão arterial e glicemia capilar para rastreamento de casos novos e acompanhamento daqueles que já possuem as comorbidades.
	HOW MUCH (Quanto)	Os profissionais de saúde envolvidos serão servidores do próprio campus ou mesmo convidados que se dispuserem de forma gratuita a colaborar. Os custos com materiais para realização dos testes de glicemia capilar serão do próprio campus, podendo ser realizado pedido durante as compras anuais do setor de saúde ou mesmo de forma complementar, caso o material esteja escasso na ocasião.

Fonte: o próprio autor (2023)

✓ Quanto aos fatores psicossociais associados ao estresse ocupacional investigados através do questionário HSE-MS-IT, a dimensão “apoio da chefia” foi a mais associada ao estresse ocupacional (17,6%). Dentro deste contexto, durante a realização do grupo focal, as questões mais prevalentes foram associadas à falta de preparo do docente para lidar com alunos com deficiências (PCD) e alunos do integrado que exigem, por vezes, um preparo maior do docentes devido às particularidades e exigências necessárias a este público; reuniões marcadas pelas chefias sem tempo hábil prévio para preparação e adequação dos compromissos já agendados; dificuldade de adaptação do professor ao nível de ensino ao qual foi designado naquele período, como por exemplo, habitualmente ministrava aulas para o nível superior (graduação) e foi trocado abruptamente para o ensino integrado (ensino médio); necessidade de que qualificação dos profissionais para que possam se manter atualizados em relação ao uso da informática como ferramenta importante para ministrar aulas.

Quadro 3 – Método 5W2H para problemática 2

	PLANEJAMENTO	AÇÃO
5W	WHAT (O quê)	1) Treinamento direcionado aos docentes quanto às aptidões necessárias ao trabalho com alunos PCD e adolescentes do ensino integrado. 2) Estabelecer um prazo mínimo necessário (número de dias) para o agendamento das reuniões eletivas e para as reuniões de urgência e/ou emergência, que

		possam ser divulgadas com o devido prazo para que os docentes possam programar suas atividades. 3) Treinamento aos docentes para capacitá-los quanto às habilidades necessárias para transitar nos diversos níveis de ensino desenvolvidos na instituição, que vai do ensino médio à pós-graduação. 4) Treinamento aos docentes quanto às novas tecnologias de ensino que possam ser utilizadas tanto nas aulas presenciais quanto remotas, tendo em vista o período da pandemia, que proporcionou o aumento da necessidade de tecnologias remotas de ensino, principalmente com a utilização dos recursos de informática.
	WHEN (Quando)	1) Anualmente – primeiro semestre de 2024. 2) Estabelecer os prazos através de emissão de portaria específica com esta finalidade. 3) Capacitação contínua. 4) Capacitação contínua.
	WHY (Por quê)	Melhorar a capacitação dos docentes aumentando a qualidade do ensino ofertado aos alunos. Proporcionar aos docentes o tempo mínimo para que possam organizar-se para as atividades administrativas (reuniões), sem prejudicar suas atividades em sala de aula.
	WHERE (Onde)	Campus Manaus Centro
	WHO (Quem)	Diretoria de Ensino (DIREN)
2H	HOW (Como)	Programar as ações de capacitação e treinamentos no ano de 2023, para que possam ser incluídas no calendário acadêmico de 2024. Sugerir os ajustes necessários ao PDI que será atualizado em 2024.
	HOW MUCH (Quanto)	Aproveitar os próprios servidores do campus que estejam aptos e tenham interesse em colaborar com os treinamentos, de forma gratuita. Solicitar parcerias com outras instituições públicas e/ou privadas, que tem interesse em firmar parcerias para estes treinamentos necessários aos servidores, preferencialmente, sem custo extra à instituição.

Fonte: o próprio autor (2023)

✓ Quanto aos fatores psicossociais associados ao estresse ocupacional investigados através do questionário HSE-MS-IT, a dimensão “demandas” foi a segunda mais associada ao estresse ocupacional (16,8%). Dentro deste contexto, durante a realização do grupo focal, as questões mais prevalentes foram associadas aos prazos determinados pela instituição para lançamento de plano de ensino, notas dentre outros no sistema SIGAA; novamente a questão de reuniões planejadas em curto período, sem aviso prévio em tempo hábil para reorganizar as atividades já agendadas; falta de suporte técnico e estrutura em salas de aulas, queixas de dificuldades nas aulas de laboratório, pois os técnicos por vezes não preparam o ambiente e material para as aulas práticas, bem como a própria dificuldade estrutural nas salas de aula por falta de computadores e projetores para que possam ser exibidas as aulas aos alunos e necessidade de nivelamento dos alunos antes de iniciar as aulas, pois a falta de conhecimento prévio do conteúdo básico, tem dificultado aos professores ministrar o conteúdo das aulas programadas, pois os alunos não conseguem ter compreensão, necessitando que os professores deem primeiramente o conteúdo básico, havendo um atraso do conteúdo programado e que consta no plano de ensino.

Quanto a estratégias para desacelerar, alguns professores relataram que uma é a organização, visto que pode ser uma forma para minimizar os fatores de estresse. Outro, procura realizar atividades lúdicas em sala de aula, depois de uma boa conversa com os alunos. Há também, os que procuram fazer atividades de entretenimentos para ter uma vida mais contemplativa, como por exemplo, dedicar-se às atividades religiosas, meditação, tempo de qualidade com seus familiares. Há também os que procuram se organizar na docência com relação ao diário, botar nota e presença, organizar seu trabalho durante o período que está tendo do campus, sem levar trabalho para terminar em casa.

Quadro 3 – Método 5W2H para problemática 2

	PLANEJAMENTO	AÇÃO
5W	WHAT (O quê)	<p>1) Realizar levantamento de dados juntos aos professores quanto aos prazos que para eles são factíveis para a realização do preenchimento das informações estudantis no SIGAA.</p> <p>2) Estabelecer um prazo mínimo necessário (número de dias) para o agendamento das reuniões eletivas e para as reuniões de urgência e/ou emergência, que possam ser divulgadas com o devido prazo para que os docentes possam programar suas atividades.</p> <p>3) Verificar junto aos professores quais são as suas necessidades para que possam dar as aulas práticas nos laboratórios. Após, informar estas necessidades aos TAES que trabalham nestes ambientes para que possam organizar o necessário para que os alunos possam ter as aulas adequadamente.</p> <p>4) Levantamento da necessidade de equipamentos que devem estar dentro das salas de aulas para que o professor possa exercer sua atividade de forma satisfatória, como por exemplo, computador e data-show.</p> <p>5) Verificar junto à Diretoria de Ensino (DIREN) a realização de nivelamento anteriormente ao início do conteúdo programático escolar, para que os alunos possam ter uma melhor compreensão do conteúdo e os professores consigam cumprir o cronograma escolar.</p> <p>6) Treinamento aos docentes quanto às metodologias atividades de ensino-aprendizagem.</p> <p>7) Proporcionar atividades aos docentes que os conscientize da importância de se dar atenção a sua saúde física, mental e social.</p>
	WHEN (Quando)	<p>1) Anualmente – primeiro semestre de 2024.</p> <p>2) Estabelecer os prazos através de emissão de portaria específica com esta finalidade.</p> <p>3) Anualmente – antes do início do ano letivo.</p> <p>4) Anualmente – época da aquisição de materiais para o ano seguinte.</p> <p>5) Anualmente – quando se realiza a confecção do calendário acadêmico para o ano seguinte.</p> <p>6) Anualmente – início do período letivo.</p> <p>7) Anualmente.</p>
	WHY (Por quê)	<p>Redução de conflitos com prazos mais adequados à realidade dos docentes; mais satisfação aos docentes e alunos por estarem em salas de aula e/ou laboratórios com estrutura adequada ao ensino-aprendizagem, portanto melhorando a qualidade de ensino; melhorar a aprendizagem dos alunos através do nivelamento para que possam compreender o conteúdo ensinado.</p> <p>Melhoria da qualidade de vida no trabalho, mostrando ao professor da importância de cuidar da sua saúde física e psicológica.</p>

	WHERE (Onde)	Campus Manaus Centro
	WHO (Quem)	Diretoria de Ensino (DIREN) Setor de Benefícios e Qualidade de Vida do Servidor (CBQV)
2H	HOW (Como)	Levantamento de dados e organização as ações necessárias no ano vigente, para serem colocadas em prática no ano seguinte.
	HOW MUCH (Quanto)	Levantamentos das necessidades dos docentes através de formulários on-line (GoogleForms®), gratuitamente. Provisionamento dos materiais necessários para equipar salas de aulas e laboratórios no Plano de Desenvolvimento Anual (PDA), para que os recursos sejam alocados para cada finalidade.

Fonte: o próprio autor (2023)

✓ Quanto aos fatores psicossociais associados ao estresse ocupacional investigados através do questionário HSE-MS-IT, a dimensão “controle” foi a terceira mais associada ao estresse ocupacional (14,3%). Dentro deste contexto, durante a realização do grupo focal, as questões mais relevantes referem-se à necessidade de por vezes, o docente assumir atividades que são técnico-administrativas, a necessidade de organização das suas atividades diárias para que os prazos possam ser cumpridos.

Quadro 4 – Método 5W2H para problemática 3

	PLANEJAMENTO	AÇÃO
5W	WHAT (O quê)	1) Realizar levantamento dos cargos existentes do CMC e suas determinadas obrigações no exercício da função. 2) Informar a todos os servidores os prazos necessários para que as atividades administrativas sejam realizadas (registros, respostas a processos, dentro outros), bem como cobrar o cumprimento dos prazos.
	WHEN (Quando)	1) Ano de 2023. 2) Anualmente – antes do início do ano letivo.
	WHY (Por quê)	Reduzir a sobrecarga de trabalho, conscientizando docentes e TAES das suas funções gerais e específicas, reduzindo o risco de conflitos e adoecimento associado ao estresse. Evitar conflitos desnecessários por não-cumprimento de prazos.
	WHERE (Onde)	Campus Manaus Centro
	WHO (Quem)	Departamento de Gestão de Pessoas (DGP)
2H	HOW (Como)	Levantamento de dados realizados de forma on-line e informações sobre os prazos enviadas para o e-mail institucional ao início de cada período letivo.
	HOW MUCH (Quanto)	Não há custos extras com material para

	realizar estas ações.
--	-----------------------

Fonte: o próprio autor (2023)

✓ Quanto aos fatores psicossociais associados ao estresse ocupacional investigados através do questionário HSE-MS-IT, a dimensão “apoio dos colegas” foi a terceira mais associada ao estresse ocupacional (13,8%). Dentro deste contexto, durante a realização do grupo focal, a questão mais relevante refere-se à distribuição desigual de carga horária entre os docentes. Outro ponto abordado pelos professores é que como em sua maioria já possuem tempo de exercício de atividade mais longo no IFAM (média de 22 anos), eles já possuem estratégias próprias de enfrentamento às dificuldades da profissão, situação que nem sempre observam nos colegas com menor tempo de instituição.

Quadro 5 – Método 5W2H para problemática 4

	PLANEJAMENTO	AÇÃO
5W	WHAT (O quê)	1) Distribuir a carga horária de aulas entre os docentes da forma mais igualitária possível. 2) Realizar atividades que promovam a integração entre os servidores.
	WHEN (Quando)	1) Ano de 2024 2) Anualmente.
	WHY (Por quê)	Reduzir a sobrecarga de trabalho, dividindo a carga horária de forma mais igualitária. Promover um ambiente mais cooperativo e saudável entre os servidores.
	WHERE (Onde)	Campus Manaus Centro
	WHO (Quem)	Diretoria de Ensino (DIREN) Diretoria de Extensão (DIREC)
2H	HOW (Como)	Mapeamento de disciplinas, conteúdos, força de trabalho e posterior divisão da carga horária de cada docente. Elaborar uma atividade recreativa aos servidores anualmente.
	HOW MUCH (Quanto)	Os levantamentos para carga horária melhor dividida não demandam recurso financeiro. Para atividades recreativas deve-se colocar as atividades pretendidas no plano de desenvolvimento anual (PDA) do ano anterior.

Fonte: o próprio autor (2023)

Considerações Finais

Inicialmente, realizou-se um estudo-piloto para testar o instrumento aplicado nesta pesquisa. Este identificou que a própria atividade docente, com sua alta exigência técnica e carga horária de trabalho elevada, as tensões nas relações de trabalho, a falta de apoio da chefia e dos colegas, bem como a falta de comunicação, são situações que contribuíam para o estresse ocupacional nos professores do CMC DO IFAM

(NASCIMENTO; DOMINGUES JR, 2022). Como foi de fácil aplicação e aceitação por parte da classe docente, optou-se por realizar a pesquisa com este instrumento chamado HSE-MS-IT, que engloba além do questionário que investiga os fatores psicossociais relacionados ao estresse ocupacional, a formação de grupo focal para aprofundamento da investigação.

A pesquisa realizada junto aos docentes de ensino básico, técnico e tecnológico (EBTT) do CMC do IFAM, contou com 143 participantes que responderam os questionários, correspondendo a 65% da população docente do campus e 8 participantes no grupo focal e demonstrou que o estresse ocupacional neste grupo é multifatorial, passando por questões organizacionais, de infraestrutura física e também relacionamento interpessoal.

A forma escolhida para apresentação dos resultados e propostas de enfrentamento através da metodologia 5W2H tem como objetivo auxiliar a gestão na tomada de decisões que possam auxiliar na redução do estresse ocupacional entre os docentes. Este investimento em redução do estresse ocupacional e melhoria qualidade de vida no trabalho deve ser visto como prioridade pelas instituições, pois proporciona redução no risco de adoecimento, menores taxas de absenteísmo, índices de satisfação mais elevados no trabalho com melhor qualidade na execução das tarefas e nos serviços prestados.

REFERÊNCIAS

ALVES, B.N.P. A ATUALIZAÇÃO DA FERRAMENTA 5W2H: Uma Proposta de Melhoria no Setor Produtivo de Uma Empresa Industrial de Artefatos em Acrílico. 2021. 64p. **Monografia** (Graduação em Ciências Contábeis) – Curso de Ciências Contábeis da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Disponível em: < https://repositorio.ufrn.br/bitstream/123456789/38026/2/UtilizacaoFerramentaPropostaAlves_2021.pdf >. Acesso em: 04.mai.2023.

LUCCA, R. S.; SOBRAL, R. C. Aplicação de instrumento para o diagnóstico dos fatores de risco psicossociais nas organizações. **Revista Brasileira de Medicina do Trabalho**. v. 15, n. 1, p. 63-72, 2017. Disponível em: < <http://www.rbmt.org.br/details/214/pt-BR/aplicacao-de-instrumento-para-o-diagnostico-dos-fatores-de-risco-psicossociais-nas-organizacoes> >. Acesso em: 11.jun.2021.

NASCIMENTO, A.C.; DOMINGUES JR, P.L. Avaliação do estresse ocupacional em professores de ensino básico, técnico e tecnológico do Campus Manaus Centro do Instituto Federal do Amazonas: estudo piloto. **Valore**, Volta Redonda, 7.ed.(edição especial), p.1-16, 2022. Disponível em: < <https://revistavalore.emnuvens.com.br/valore/article/view/1375/999> >. Acesso em: 20.fev.2023.