

RELATÓRIO TÉCNICO CONCLUSIVO

Projeto: ANÁLISE DE SISTEMA DE GESTÃO E SENSIBILIZAÇÃO DA ENGENHARIA (para uma empresa de Engenharia).

Objetivo da Pesquisa: Avaliar os processos e práticas do Sistema de Segurança do Trabalho das obras (9 unidades de uma gerência regional) de uma empresa de engenharia frente aos requisitos normativos da ISO 45001, de forma a avaliar eventuais desvios e mensurar a sensibilização da engenharia sobre a avaliação do risco.

Demanda: Espontânea junto a empresa de consultoria em Gestão, que prestou serviços à empresa de Engenharia objeto dos trabalhos e contratante, onde o pesquisador atuou como especialista em Gestão do Conhecimento, cujo consultor líder é aluno de um dos programas de mestrado em que atua o pesquisador.

Aderência:

Vínculo ao projeto de pesquisa “Conhecimento para Organizações e Desenvolvimento”, área de concentração “Gestão e Estratégia”, Linha 2 (“Estratégias Inovadoras para Organizações Públicas e Privadas”).

Tal trabalho requer verificar como os profissionais envolvidos gerenciam seu conhecimento pessoal e observam as lições aprendidas nas ações e decisões relacionadas a este escopo.

O conhecimento é reconhecido como um ativo de valor estratégico para as organizações devido a seu potencial transformador e sua contribuição para alcance da efetividade organizacional. Portanto, as organizações precisam gerenciar o conhecimento de forma efetiva por meio de processos consistentes de expansão, disseminação e exploração do conhecimento existente, assim como promover ações capazes de fomentar a criação consciente e a sensibilização quanto a necessidade de conhecimento novo.

Neste sentido, a gestão do conhecimento pessoal auxilia os indivíduos a se tornarem mais eficientes na vida pessoal, no trabalho e em suas redes de relacionamento, permitindo que façam contribuições efetivas para a organização em termos de tomada de decisão e solução de problemas.

As organizações atuantes no setor da Construção Civil, cujo conhecimento intensivo é reconhecido como de alto valor intelectual agregado, enfrentam o constante desafio de transformar o conhecimento tácito em explícito de modo que possa ser aplicado e renovado constantemente. No campo da segurança, este conhecimento agregado atua como preceptor de mudanças que incidem diretamente na percepção do colaborador e na sua atitude frente as mais variadas necessidades, e especialmente no caso de demandas concorrentes, como podem por vezes parecer as questões de segurança e produtividade.

Considerando que resultados das principais pesquisas no gênero indicam que, em linhas gerais, os indivíduos formam seus conhecimentos a partir das influências sociais recebidas, socializam o conhecimento através dos diálogos para validar ou absorver conhecimento de pessoas mais experientes e transferem seus conhecimentos durante os processos de trabalho, foi estabelecido um questionário que visava entender exatamente esse processo e a influência das questões de segurança em todo o "trajeto".

Trata-se, portanto, da resolução de um problema complexo e aplicado.

Abrangência territorial: Nacional, empresa pesquisada com abrangência nacional, assim como os problemas como aqueles com que se depara.

Replicabilidade: Sim, especialmente para organizações do mesmo setor, mas com possibilidades para outros setores industriais.

Inovação: Médio teor inovativo, com combinação de conhecimentos pré-estabelecidos nos campos de segurança e saúde ocupacional, métodos construtivos, planejamento e gestão do conhecimento, dentro de um enfoque de coleta de dados de caráter quantitativo e qualitativo.

Complexidade.

De baixa a média, pois a pesquisa combina conhecimentos pré-estabelecidos e estáveis com diferentes atores ocupacionais em um mesmo grupo empresarial, em várias unidades regionais.

Metodologia:

Foram coletados e observados dados e fotos ao longo de todo o processo, com percepções obtidas a partir das entrevistas com as principais lideranças de cada empreendimento.

Complementarmente, foi aplicado um questionário adaptado do modelo NHSPSC (Nursing Home Survey on Patient Safety Culture), considerando todas as suas dimensões, as equipes de SSMA e Engenharia das obras visitadas utilizando a Escala Likert (5 pontos + NA), complementado por entrevistas realizadas com as principais lideranças da engenharia.

As análises, considerações e observações apontadas nos relatórios foram construídas com base na integração destes 4 elementos (ativos organizacionais, observações realizadas *in loco*, entrevistas com as principais lideranças dos projetos e resultados do questionário apresentado as equipes)

Resultados e divulgação:

O relatório não será liberado por motivo de sigilo junto à contratante, mas este compõe-se de um relatório geral de conclusões associado a uma série de relatórios detalhados por cada obra visitada, no total de nove, visitadas em 25 dias, com mais de 40 colaboradores entrevistados, com 250 horas de trabalho. mais de 300 pontos de atenção concentrados nas áreas de engenharia, gestão, segurança, saúde e meio ambiente, com e melhorias/iniciativas sugeridas.

Foram feitas sugestões de elementos de sensibilização, ações ou iniciativas que podem contribuir com a cultura de segurança.

Foram ainda avaliados os seguintes pontos:

- Quantidade de trabalho e cooperação
- Compreensão e adesão aos treinamentos
- Segurança em relação ao erro
- Percepção de segurança na obra
- Gestão e comunicação das mudanças
- Papel da liderança

Segue em anexo extrato parcial do conjunto de relatórios, sem identificação da empresa contratante.