

FORMULÁRIOS PARA PROJETOS DE EXTENSÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
INSTITUTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS
DEPARTAMENTO DE ECONOMIA DOMÉSTICA E HOTELARIA
CURSO DE BACHARELADO EM HOTELARIA

WORKSHOP: SUSTENTABILIDADE E TURISMO. UM DEBATE SOBRE GESTÕES HOTELEIRAS CONTEMPORÂNEAS.

IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO PROJETO:

Nome: Rodrigo Amado dos Santos
Titulação: Doutor em Sistemas de Gestão
Sustentáveis
Curso: Bacharelado em Hotelaria
Dept.: Departamento de Economia Doméstica e
Hotelaria – DEDH.
Carga horária do projeto: 10 horas
E-mail: profrodrigoamado@gmail.com
Fone para contato: (0XX21) 97921-6854

ANO: 2ºSEM.2018

Título:

WORKSHOP:

Sustentabilidade e Turismo. Um Debate sobre Gestões Hoteleiras Contemporâneas.

Resumo:

Gestões hoteleiras sustentáveis buscam atender as necessidades de seus clientes e stakeholders, ao mesmo tempo em que protegem recursos naturais e culturais. Para tanto, seus gestores assumem um papel crucial, pois devem compreender a amplitude conceitual da sustentabilidade e suas inferências nas práticas e resultados organizacionais. Nesse sentido, esse workshop instiga seus participantes a promoverem uma maior e melhor aproximação entre mercado e academia. Assim, objetiva – através de uma metodologia participativa – efetivar critérios que possibilitem ofertar um produto turístico economicamente rentável, socialmente responsável, ambientalmente consciente e culturalmente compatível à realidade sócio-organizacional.

Curso:

Bacharelado em Hotelaria

Local de Realização do Projeto:

Colégio Técnico da UFRRJ

Curso Técnico em Hospedagem

Período de Realização:

2º Semestre de 2018 – 28/08/2018

Público Alvo:

Estudantes do Curso Técnico em Hospedagem, do curso de bacharelado em hotelaria, discentes de cursos afins, empreendedores locais e profissionais da área.

Programa de Extensão:

4 – Educação e Tecnologia / 9 – Capacitação Profissional / 10 – Educação Ambiental

1- Criança e Adolescente; 2- Maturidade; 3- Desporto 4- Educação e Tecnologia; 5- Família; 6- Comunicação e Cultura; 7- Tecnologia; 8- Promoção e Assistência à Saúde; 9- Capacitação Profissional; 10- Educação Ambiental; 11- Agronegócios; 12- Estudos da Linguagem; 13- Ensino Presencial Conectado.

Parceria, Apoio ou Convênio:

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Justificativa:

A ascensão do conceito de desenvolvimento sustentável induziu a implementação de práticas mais conscientes, no que tange a percepção e monitoramento de impactos, por parte de empresas, governos e instituições não governamentais. Além disso, documentos como o Relatório de Brundtland – Our Common Future (1987), a Agenda 21 (1992) e a Carta da Terra (1997), idealizados a partir deste cenário, pelas Conferências das Nações Unidas (NOBRE, 2002), se mostram imprescindíveis à criação de políticas normativas específicas capazes de estabelecer parâmetros, diretrizes e princípios capazes de guiar e enaltecer gestões e práticas mais conscientes e sustentáveis. Neste cenário, a cadeia produtiva do Turismo jamais deverá ficar à margem desse movimento, visto que cada vez mais há uma compreensão sobre a relação de interdependência entre o desenvolvimento das atividades turísticas e as dimensões socioculturais, econômicas, políticas e ambientais da sustentabilidade (PEREZ e DEL BOSQUE, 2014; SLOAN, LEGRAND e KAUFMANN, 2014).

Assim, como parte integrante da cadeia produtiva do turismo, o segmento hoteleiro visto como “engrenagem” fundamental ao surgimento, crescimento e propagação desta atividade, também deve assumir sua responsabilidade perante a sociedade e os impactos causados ao meio ambiente e aos stakeholders envolvidos em seu processo de planificação e operacionalização (CHEN, 2015).

Desta maneira, ao longo deste trabalho será enfatizado que para o desenvolvimento sustentável ocorrer em âmbitos hoteleiros, é necessário que suas ações sejam planejadas de forma a abranger as necessidades econômicas, socioculturais e ambientais de sua territorialidade, além de se buscar a satisfação, tanto dos desejos e necessidades dos visitantes, quanto dos moradores, dos empreendedores e dos demais stakeholders da região, tentando estipular um equilíbrio entre tais anseios e o ponto de saturação/degeneração dos recursos naturais e culturais utilizados (PEREZ e DEL BOSQUE, 2014; CHEN, 2015).

Objetivos:**Objetivo Geral:**

- Estabelecer – através de uma metodologia participativa – critérios que possibilitem ofertar um produto turístico economicamente rentável, socialmente responsável, ambientalmente consciente e culturalmente compatível à realidade sócio-organizacional.

Objetivos Específicos:

- Propor um debate acerca do processo de planificação hoteleira, discutindo-a através de sua estreita relação com a sustentabilidade;
- Reconhecer a capacidade de intervenção, positiva e/ou negativa, acerca de sua territorialidade, expondo, assim, práticas e programas relacionados a essa temática que primam pelo desenvolvimento sustentável.

Ementário do Minicurso:

Desenvolvimento Sustentável: acepções, tendências, princípios e desafios a regulação da atividade hoteleira; Indicadores de Sustentabilidade; Gestão Estratégica e Participativa; Estudos de Caso.

Referencial Bibliográfico:**Referencial Bibliográfico Básico:**

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRAS DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT. Norma Técnica – **ABNT NBR 15.401 – Meios de Hospedagem – Sistemas de Gestão da Sustentabilidade – Requisitos**. Rio de Janeiro: ABNT, 2006.

ACSELRAD, Henri. **Sentidos da sustentabilidade urbana**. Rio de Janeiro: DP&A, 2001.

MARTÍNEZ, Patricia; PÉREZ, Andrea; DEL BOSQUE, Ignacio Rodríguez. Exploring the Role of CSR in the Organizational Identity of Hospitality Companies: A Case from the Spanish Tourism Industry. **Journal of Business Ethics** – Springer, v.124, n.1, p.47-66, 2014.

NOBRE, Mauricio. **Desenvolvimento Sustentável**: institucionalização de um conceito. Brasília-DF: Editora IBAMA, 2002.

PERES Jr., Miguel. R.; REZENDE, Daniel. Gestão da sustentabilidade no segmento hoteleiro: estudo dos meios de hospedagem de Monte Verde, MG. **Caderno Virtual de Turismo. Rio de Janeiro**, v. 11, n. 2, p.234-252, ago. 2011.

PÉREZ, Andrea; DEL BOSQUE, Ignacio Rodríguez. Sustainable Development and Stakeholders: A Renew Proposal for the Implementation and Measurement of Sustainability in Hospitality Companies. **Wiley Online Library**, v.21, n.3, p.198-205, 2014.

Referencial Bibliográfico Complementar:

BARTHOLLO, Roberto; SAN SOLO, Davis Gruber; BURSZTYN, Ivan. **Turismo de base comunitária**: diversidade de olhares e experiências brasileiras. Rio de Janeiro: Letra e Imagem, 2009.

CHEN, Joseph. Tourism stakeholders' attitudes toward sustainable development: a case in the Arctic. **Journal of Retailing and Consumer Services**, v.22, n.1, p.225-230, 2015.

CHOU, C.J. Hotel's environmental policies and employee personal environmental beliefs: interactions and outcomes. **Tourism Management**, v.40, n.1, p.436-446, 2014.

FRAJ, E.; MATUTE, J.; MELERO, I. Environmental strategies and organizational competitiveness in the hotel industry: The role of learning and innovation as determinants of environmental success. **Tourism Management**, v.46, n.1, p.30-42, 2015.

HAN, Heesup; YOON, Hae Jin. Hotel customers' environmentally responsible behavioral intention: Impact of key constructs on decision in green consumerism. **International Journal of Hospitality Management**, v.45, n.01, p.22-33, 2015.

SLOAN, P.; LEGRAND, W.; KAUFMANN, C. S. A survey of social entrepreneurial community-based hospitality and tourism initiatives in developing economies. A new business approach for industry. **Emerald Insight**, v.06, n.1, p.51-61, 2014.

Metodologia/Procedimentos:

As aulas teóricas serão desenvolvidas por meio da metodologia expositiva dialogal, em análises de textos, estudos de projetos de planejamento, dinâmicas em grupo e utilização de recursos audiovisuais.

- Participação nas atividades desenvolvidas durante as aulas;
- Debates propiciados pelos referenciais bibliográficos apresentados aos discentes.

Docente:	Curso	Função
Prof. Dr. Rodrigo Amado dos Santos	Bacharelado em Hotelaria	Docente

Disseminação dos Resultados:

Os resultados serão disseminados através de discussões a serem realizadas em sala de aula, bem como com aqueles alunos que desejarem realizar pesquisas acadêmicas sobre a temática apresentada.

Cronograma:

28/08/2018:

WORKSHOP - Sustentabilidade e Turismo. Um Debate sobre Gestões Hoteleiras Contemporâneas.

14h:00min às 17h:00min.

Contribuições Esperadas/Metas:

Possibilitar aos alunos do minicurso uma aula dinâmica e interativa capaz de lhes proporcionar um conhecimento impar perante a temática proposta.

Prof. Dr. Rodrigo Amado dos Santos

SIAPE: 2015307

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro – UFRRJ

Instituto de Ciências Sociais Aplicadas – ICSA

Departamento de Economia Doméstica e Hotelaria – DEDH

Docente – Dedicção Exclusiva.