



Componente Curricular: IH129 - INTRODUÇÃO À ADMINISTRAÇÃO

Carga Horária: 60 horas

Unidade Responsável: DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS

Tipo do Componente: DISCIPLINA

Ementa: A Administração: conceitos introdutórios e campos de ação, atividades e habilidades gerenciais. O Processo Administrativo. Organizações sociais: características, objetivos, funções e recursos organizacionais sociais. Ambiente das organizações. O Processo Decisório. As funções administrativas: planejamento organização direção e controle.

Modalidade: Presencial

Dados do Programa

Ano-Período: 2020.1

Objetivos:

Proporcionar entendimento de conceitos e fundamentos básicos da ação gerencial para o desempenho de funções administrativas em todos os tipos de organização.

Conteúdo:

1 - O PROCESSO ADMINISTRATIVO

- 1.1 - Conceito de Administração;
- 1.2 - A Natureza universal da Administração;
- 1.3 - O Papel do Administrador e habilidades gerenciais;
- 1.4 - O Processo Administrativo;
- 1.4.1 - Interdependência das funções de Administração.

2 - ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

- 2.1 - Característica da organização social;
- 2.2 - A empresa como uma organização social;
- 2.3 - Missão e Objetivos das organizações;
- 2.4 - Funções e atividades características de uma organização;
- 2.5 - Recursos organizacionais;
- 2.6 - O ambiente das Organizações.

3 - TOMADA DE DECISÕES

- 3.1 - Significado da tomada de decisão;
- 3.2 - Natureza da decisão administrativa;
- 3.3 - Níveis de tomada de decisão na organização: decisões estratégicas, decisões táticas e decisões operacionais;
- 3.4 - Tipos de decisões gerenciais: decisões programadas e decisões não programadas;
- 3.5 - Etapas do processo decisório.

4 - PLANEJAMENTO

- 4.1 - Conceito de Planejamento;
- 4.2 - Planejamento nos níveis administrativos;
- 4.2.1 - Diferenças básicas entre planejamento estratégico, tático e operacional;
- 4.3 - Planejamento Estratégico;
- 4.3.1 - Noções de Estratégia
- 4.3.2 - Características do Planejamento Estratégico
- 4.4 - Principais fases no desenvolvimento do Planejamento Estratégico;
- 4.5 - Planos Funcionais e Operacionais;
- 4.6 - Controle e Avaliação.

5 - ORGANIZAÇÃO

- 5.1 - Conceito de organização;
- 5.2 - Desenho Organizacional ;
- 5.2.1 - Conceitos Organizacionais: Característica do Desenho Organizacional
- 5.3 - Missão, ambiente e estratégia como fatores de influência no Desenho Organizacional;
- 5.4 - Departamentalização;
- 5.4.1 - Critérios de Departamentalização
- 5.5 - Tipos de Estrutura e de Autoridade;
- 5.6 - Instrumentos prescritivos e formalização;
- 5.7 - Coordenação: mecanismos de coordenação.

6 – DIREÇÃO

6.1 – Conceito;

6.2 – Características da função de direção nos grandes níveis administrativos: direção, gerência e supervisão;

6.3 – Processos usados em direção;

6.4 – Motivação;

6.4.1 – Pressupostos sobre o comportamento humano.

6.4.2 – Teorias sobre motivação.

6.5 – Liderança;

6.5.1 – Estilos e padrões de liderança.

6.6 – O Processo de Comunicação;

6.6.1 – Comunicação Formal: fluxo direcional da informação; canais e instrumentos de comunicação.

6.6.2 – Propósitos das Comunicações.

6.6.3 – Medidas para a comunicação eficaz.

6.7 – Técnicas de Direção;

7 - CONTROLE

7.1 – Conceito;

7.1.1 – Importância do Controle.

7.2 – Tipos de Controle;

7.2.1 – Controle antecipado.

7.2.2 – Controle concorrente.

7.2.3 – Controle de retroinformação.

7.3 – Etapas no Processo de Controle;

7.4 – Técnicas de Controle: quantitativas e qualitativas;

7.5 – Controle em áreas funcionais.

Tipo de material	Descrição
Livro	CHIAVENATO, I. Administração: teoria, processo e prática . . Mc Graw Hill. 1993
Livro	KWASNICKA, E. L.. Introdução à administração . . Atlas/São Paulo. 1993
Livro	JUCIUS, M. J. e SCHILENDLER, W. E. Introdução à Administração . . Atlas/São Paulo. 1993
Livro	MEGGINSON, L. C.; MOSLEY, D. C. e PIETRI, P. H. Jr.. Administração: conceitos e aplicações . . Harbra/São Paulo. 1994
Livro	MONTANA, P. J. e CHARNOV, B H.. Administração . . Editora Saraiva/São Paulo. 1994
Livro	MAXIMIANO, A. C. A.. Introdução à Administração . . Atlas/São Paulo. 1994
Livro	KOONTZ, H. e O'DONNELL, C.. Fundamentos da Administração . . Pioneira/São Paulo. 1994
Livro	TREWATHA, R. L. e NEWPORT, M. G.. Administração: Funções e Comportamento . . Saraiva. 1994