



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE  
JANEIRO PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO  
**CÂMARA DE GRADUAÇÃO**

**PROGRAMA ANALÍTICO**

**DISCIPLINA**

CÓDIGO: IS531	INOVAÇÕES DA TI E GESTÃO PÚBLICA
CRÉDITOS: 04	CARGA HORÁRIA: 4CR, 2T-2P, 60H

*\*Cada crédito Teórico ou Prático corresponde a 15 horas-aula*

INSTITUTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS (ICSA)

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (DAP)

PROFESSOR(ES): Gustavo Lopes Olivares – Mat.: 3181638 – End. Eletrônico:  
olivaresgl@ufrj.br

**OBJETIVOS**

**Geral:**

Analisar o emprego de inovações da tecnologia da informação (TI) aplicadas à gestão e a políticas públicas nos vários setores governamentais (saúde, planejamento, segurança, educação etc.).

**Específicos:**

- Identificar as inovações da TI empregadas na gestão pública e os seus benefícios.
- Apontar as dificuldades e problemas relativos à adoção e implantação de TI na gestão governamental.
- Compreender os principais paradigmas e recursos inovadores de TI aplicados à gestão pública.
- Apontar os avanços relativos ao gerenciamento de banco de dados e redes de comunicação, bem como os de hardware e de software no contexto da gestão pública.
- Interpretar as principais tendências de TI e as suas possibilidades de uso no contexto governamental.
- Investigar as possibilidades de soluções para dificuldades e problemas relacionados ao emprego de inovações na gestão pública.
- Criticar a adoção das inovações da TI no contexto da gestão pública.

**EMENTA:**

Evolução e benefícios da aplicação da TI na gestão pública. Conceitos, paradigmas e recursos inovadores de TI aplicados à gestão pública. Inovações de hardware empregadas em setores governamentais. Avanços relativos a softwares aplicados aos órgãos públicos. Evolução da gestão pública relacionados aos avanços no gerenciamento de banco de dados e das redes de comunicação. Tendências de TI e seus benefícios para gestão e políticas públicas. Dificuldades e problemas na adoção e implantação de inovações de TI na gestão governamental.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:****1. CONCEITOS DE INOVAÇÃO**

- 1.1 Criatividade, invenção e inovação.
- 1.2 Histórico de estudos sobre inovação.
- 1.3 Inovação disruptiva.
- 1.4 Classificação da inovação.
- 1.5 Tipologia da inovação
- 1.6 Curva da Inovação
- 1.7 Inovação no setor público

**2. CONCEITOS, PARADIGMAS E RECURSOS INOVADORES DE TI APLICADOS À GESTÃO PÚBLICA.**

- 2.1 Transformação digital.
- 2.2 Ambiente de inovação.
- 2.3 Pilares da inovação em TI.
- 2.4 Inteligência Artificial (introdução).
- 2.5 Internet das coisas.
- 2.6 Blockchain.
- 2.7 Processamento em nuvem.
- 2.8 Big data.
- 2.9 Aplicações na gestão pública

**3. CONTEXTUALIZAÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS.**

- 3.1 Conceito de IA.
- 3.2 A história da IA e porque ela é uma das principais tecnologias atuais.
- 3.3 IA e a ciência de dados.
- 3.4 IA nas organizações públicas.
- 3.5 Principais ferramentas de IA.
- 3.6 Soluções de IA aplicadas à gestão pública.

**4. PROJETO DE INOVAÇÃO EM TI**

- 4.1 Identificando o problema a ser resolvido.
- 4.2 Contextualize o problema.
- 4.3 Planejamento do projeto.

- 4.4 Levantamento uma solução primária.
- 4.6 Definição com parcimônia as soluções que poderão ser aplicadas.
- 4.7 Análise da aplicabilidade.
- 4.8 Trabalhando com feedbacks.
- 4.9 Documente as etapas de desenvolvimento do projeto.

## **BIBLIOGRAFIA**

### **BÁSICA:**

ELMASRI, Ramez; NAVATHE, Shamkant B. **Sistemas de banco de dados**. São Paulo: Addison- Wesley, 2011.

GOVERNO FEDERAL. MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO. **Manual do SIORG - cadastro de estruturas organizacionais**. 2014. Disponível em: [https://gestao.siorg.planejamento.gov.br/suporte/Manual\\_do\\_SIORG.pdf](https://gestao.siorg.planejamento.gov.br/suporte/Manual_do_SIORG.pdf).

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação gerenciais**. 9.ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2011.

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. São Paulo: Saraiva, 2007.

O'BRIEN, James A.; MARAKAS, George M. **Administração de sistemas de informação: uma introdução**. São Paulo: McGraw-Hill, 2007.

PRESSMAN, R. S. **Engenharia de Software: uma abordagem profissional**. 7 ed. São Paulo: Artmed, 2011.

SOMMERVILLE, I. **Engenharia de Software**. 9 ed. São Paulo: Pearson, 2011.

**COMPLEMENTAR:**

ARAÚJO, L. LIMA. C. A. **UML aplicada – Da teoria à implementação**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2007.

BARANAUSKAS, Maria e ROCHA, Heloisa. **Design e avaliação de interfaces humano-computador**. Campinas: NIED/UNICAMP, 2003.

BARBOSA, S. D. J.; SILVA, B. S. **Interação humano-computador**. Rio de Janeiro: Campus, 2010.

BENYON, David. **Interação Humano-Computador**. São Paulo: Pearson, 2011

BEZERRA, Eduardo. **Princípios de análise e projeto de sistemas com UML**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007

BLAHA, M.. **Modelagem e projeto baseados em objetos com UML 2**. São Paulo: Elsevier, 2006.

BOOCH, G.; RUMBAUGH, J.; JACOBSON, I. **UML: Guia do Usuário**. São Paulo: Elsevier, 2006.

FUNDAÇÃO PREFEITO FARIA LIMA – CEPAM. **Relatório CEPAM**. 2010. Disponível em: <http://www.corregedoria.sp.gov.br/conteudo/RelatorioTecnico.pdf>.

HEUSER, Carlos Alberto. **Projeto de banco de dados**. Artmed, 2009.

HOLANDA, Victor Branco de; LATTMAN-WELTMAN, Fernando; GUIMARAES, Fabricia (Orgs). **Sistema de informação de custos na administração pública federal: Uma política de**

**Estado**. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2010. Disponível em:

KANAANE, R. et. al. **Gestão Pública: planejamento, processos, sistemas de informação e pessoas**. São Paulo: Atlas, 2010.

NIELSEN, J.; LORANGER, H. **Usabilidade na web**. Rio de Janeiro : Elsevier, 2007.

OLIVEIRA NETTO, Alvim Antônio. **IHC modelagem e gerência de interfaces com o usuário** Florianópolis: Visualbooks, 2004.

PAULA FILHO, Wilson de Pádua. **Engenharia de software: fundamentos, métodos e padrões**. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 2009.

SBROCCO, J. H. T. C; MACEDO, P. C. **Metodologias ágeis: engenharia de software sob medida**. São Paulo: Érica, 2012.

SBROCCO, José Henrique Teixeira de Carvalho. **UML 2.3. – Teoria e Prática**. São Paulo: Érica, 2011.

