



## Deise Luce de Souza Marques

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/6774909034956423>

Última atualização do currículo em 04/09/2018

### Resumo informado pelo autor

Doutora em Administração (FGV/RJ). Possui graduação em Comunicação Social pela Universidade Federal Fluminense (1993), graduação em Ciências Econômicas pela Universidade Federal do Rio de Janeiro (1994), graduação em Teologia pelo Centro Universitário Metodista Bennett (2006), graduação em Administração pelo Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix (2008), e mestrado em Administração de Empresas pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (1998). Atualmente é professora assistente da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ) pesquisando, principalmente, nos seguintes temas Gestão Universitária e Desenvolvimento de Competências Individuais e Organizacionais e Empreendedorismo

(Texto informado pelo autor)

### Nome civil

**Nome** Deise Luce de Souza Marques

### Dados pessoais

**Nascimento** 26/11/1971 - Rio de Janeiro/RJ - Brasil

**CPF** 024.103.097-80

### Formação acadêmica/titulação

- 2012 - 2017** Doutorado em doutorado em administração.  
Fundação Getúlio Vargas, FGV, Rio De Janeiro, Brasil  
Título: Competências docentes na relação ensino-aprendizagem com alunos da geração Z dos cursos de graduação em Administração, Ano de obtenção: 2017  
Orientador: Sylvia Constant Vergara 
- 1995 - 1998** Mestrado em Administração de Empresas.  
Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro, PUC-Rio, Rio De Janeiro, Brasil  
Título: Eco-attitudes vs. eco-comportamentos : os reflexos da atitude ecológica no comportamento do consumidor, Ano de obtenção: 1998  
Orientador: André Lacombe Penna da Rocha   
Bolsista do(a): Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
- 2013 - 2015** Especialização em Planejamento, Implementação e Gestão da EaD.  
Universidade Federal Fluminense, UFF, Niterói, Brasil  
Título: Implementação de curso de EAD em uma universidade particular no RJ: Estudo de caso
- 2015** Graduação em Administração Pública.  
Universidade Federal Fluminense, UFF, Niterói, Brasil
- 2007 - 2008** Graduação em Administração.  
Centro Universitário Metodista Izabela Hendrix, IMIH, Belo Horizonte, Brasil
- 2003 - 2006** Graduação em Teologia.  
Centro Universitário Metodista Bennett, IMB, Brasil  
Título: Pastoral Metodista na Educação  
Orientador: Uriel Teixeira
- 1989 - 1994** Graduação em Ciências Econômicas.  
Universidade Federal do Rio de Janeiro, UFRJ, Rio De Janeiro, Brasil  
Título: Ecobusiness e sua Inter-relação com o Marketing Societal  
Orientador: Dalia Maimon
- 1989 - 1993** Graduação em Comunicação Social.  
Universidade Federal Fluminense, UFF, Niterói, Brasil  
Título: RádioGrafia Evangélica  
Orientador: Érika Franzyska Herde Werneck

### Formação complementar

- 2013** MBA em Planejamento, Implementação e Gestão da EaD. (Carga horária: 360h).  
Universidade Federal Fluminense, UFF, Niterói, Brasil  
Título: Desafios da EAD nos cursos de Administração  
Orientador: Sandra Werneck
- 2013 - 2013** Curso de curta duração em Seminário Internacional de Empreendedorismo. (Carga horária: 8h).  
Fundação Getúlio Vargas, FGV, Rio De Janeiro, Brasil
- 2012 - 2012** Curso de curta duração em Atlas TI Intensive Work. (Carga horária: 6h).  
Atlas TI Training Center, ATLAS TI, Brasil
- 2008 - 2008** Curso de curta duração em II Seminário de Responsabilidade Social e Cidadani. (Carga horária: 21h).  
Centro Universitário Metodista Bennett, IMB, Brasil
- 2008 - 2008** Aperfeiçoamento em Adm de Emp Públicas e Privadas. . (Carga horária: 61h).  
Instituto de Administração do Rio de Janeiro, IARJ, Brasil
- 2008 - 2008** Curso de curta duração em D'olho na Qualidade: 5Ss para Pequenos Negócios. (Carga horária: 16h).  
Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Rio de Janeiro, SEBRAE/RJ, Rio De Janeiro, Brasil
- 2008 - 2008** Curso de curta duração em Aprender a Empreender. (Carga horária: 16h).  
Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Rio de Janeiro, SEBRAE/RJ, Rio De Janeiro, Brasil

## Atuação profissional

### 1. Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro - UFRRJ

#### Vínculo institucional

- 2010 - Atual** Enquadramento funcional: Professor Assistente , Carga horária: 40, Regime: Integral  
Outras informações:  
Disciplinas lecionadas: Introdução à Administração e Psicologia Aplicada à Administração
- 2009 - 2010** Vínculo: Professor Substituto , Enquadramento funcional: Professor Substituto , Carga horária: 20, Regime: Parcial  
Outras informações:  
Disciplinas lecionadas Comportamento Ético nas Organizações, Empreendedorismo e Gestão de Pessoas.

#### Atividades

- 02/2013 - 03/2013** Extensão Universitária, Curso de Graduação em Administração Pública  
*Especificação:*  
*Projeto Empreender - Como elaborar um plano de negócios*
- 02/2013 - Atual** Conselhos, Comissões e Consultoria, Curso de Graduação em Administração Pública  
*Especificação:*  
*Integrante da comissão de preparação da documentação do curso de Administração Pública para a visita de avaliação do MEC*
- 02/2013 - Atual** Conselhos, Comissões e Consultoria, Departamento de Ciências Administrativas e Contabilidade - DCAC  
*Especificação:*  
*Representante do DCAC no colegiado do curso de Ciências Econômicas*
- 01/2013 - 01/2013** Outra atividade técnico-científica, Curso de Graduação em Administração Pública  
*Especificação:*  
*Moderadora da 2ª mesa da III Semana de Integração de Administração Pública da UFRRJ*
- 12/2012 - 02/2013** Conselhos, Comissões e Consultoria, Curso de Graduação em Administração Pública  
*Especificação:*  
*Integrante da comissão de elaboração do regimento interno do NDE do curso de Administração Pública*
- 08/2012 - Atual** Conselhos, Comissões e Consultoria, Curso de Graduação em Administração Pública  
*Especificação:*  
*Presidente da Comissão de Acompanhamento e Avaliação de Estágio Obrigatório Supervisionado do Curso em Administração Pública*
- 06/2012 - 08/2012** Pós-graduação, Gestão Pública  
*Disciplinas ministradas:*  
*Comportamento Ético nas Organizações , Empreendedorismo , Psicologia Aplicada à Administração , Planejamento como Ferramenta de Desenvolvimento Institucional*
- 04/2012 - Atual** Conselhos, Comissões e Consultoria, Curso de Graduação em Administração Pública  
*Especificação:*  
*Integrante so Núcleo Docente Estruturante (NDE)*
- 01/2012 - Atual** Direção e Administração, Vice coordenação do curso de Administração Pública, Vice coordenação do curso de graduação em Administração Pública  
*Cargos ocupados:*  
*Vice-coordenadora do curso*
- 01/2012 - Atual** Direção e Administração, Vice coordenação do curso de Administração Pública, Vice coordenação do curso de graduação em Administração Pública  
*Cargos ocupados:*  
*Vice-coordenadora do curso*
- 11/2011 - 12/2012** Conselhos, Comissões e Consultoria, Curso de Graduação em Administração Pública  
*Especificação:*  
*Presidente da Comissão de Regulamento de Estágio Curricular Supervisionado e de Atividades Complementares*
- 08/2011 - Atual** Conselhos, Comissões e Consultoria, Curso de Graduação em Administração Pública  
*Especificação:*  
*Integrante do colegiado do curso de Administração Pública*
- 10/2010 - Atual** Pesquisa e Desenvolvimento, Programa de Pós-Graduação em Estratégia e Gestão em Negócios - UFRRJ  
*Linhas de pesquisa:*  
*Competências profissionais desenvolvidas pelos docentes em administração por meio de aprendizagem coletiva a partir de suas práticas de ensino e pesquisa*
- 08/2010 - Atual** Conselhos, Comissões e Consultoria, Curso de Pós-graduação lato sensu em Gestão Pública  
*Especificação:*  
*Membro da equipe de planejamento do curso de pós-graduação lato sensu em Gestão Pública*

### 2. Consórcio Cederj - CEDERJ

#### Vínculo institucional

- 2013 - 2013** Vínculo: Bolsista , Enquadramento funcional: Coordenadora de Disciplina - Estratégia e Mkt, Regime: Parcial  
Outras informações:  
Curso Sequencial de Empreendedorismo e Inovação em EAD

### 3. Universidade Federal Fluminense - UFF

### 4. Centro Universitário Metodista Bennett - IMB

**Vínculo  
institucional**

**2006 - 2010** Vínculo: Celetista formal , Enquadramento funcional: Professora , Carga horária: 40, Regime: Integral

**Atividades**

- 12/2009 - 08/2010** Direção e Administração, Pró-Reitoria Acadêmica  
*Cargos ocupados:*  
*Pró-Reitora Acadêmica do Centro Universitário*
- 03/2009 - 05/2009** Extensão Universitária, Coordenação dos Cursos de Administração, Economia e Gestão de RH  
*Especificação:*  
*Empreendedorismo*
- 09/2008 - 11/2008** Extensão Universitária, Coordenação dos Cursos de Administração, Economia e Gestão de RH  
*Especificação:*  
*Marketing para Pequenas Empresas*
- 02/2008 - 12/2009** Serviço Técnico Especializado, Coordenação dos Cursos de Administração, Economia e Gestão de RH  
*Especificação:*  
*Supervisão de Estágio Curricular Supervisionado*
- 11/2007 - 12/2007** Direção e Administração, Pró-Reitoria Acadêmica  
*Cargos ocupados:*  
*Pró-Reitora Acadêmica Interrina*
- 09/2007 - 12/2009** Outra atividade técnico-científica, Coordenação dos Cursos de Administração e Ciências Econômicas  
*Especificação:*  
*Orientação à Empresa Junior*
- 04/2007 - 08/2010** Direção e Administração, Coordenação dos Cursos de Administração, Economia e Gestão de RH  
*Cargos ocupados:*  
*Coordenadora dos Cursos de Administração, Economia e Tecnologia de Gestão em Recursos Humanos*
- 04/2007 - 08/2010** Direção e Administração, Coordenação dos Cursos de Administração e Ciências Econômicas  
*Cargos ocupados:*  
*Membro dos colegiados dos cursos de Administração e de Ciências Econômicas*
- 04/2007 - 08/2010** Direção e Administração, Reitoria  
*Cargos ocupados:*  
*Membro Titular do Conselho Universitário -CONSUN- do Centro Universitário Metodista Bennett*
- 03/2007 - 05/2007** Extensão Universitária, Coordenação dos Cursos de Administração e Ciências Econômicas  
*Especificação:*  
*Empreendedorismo*
- 09/2006 - 11/2006** Extensão Universitária, Coordenação dos Cursos de Administração e Ciências Econômicas  
*Especificação:*  
*Marketing para Pequenas Empresas*
- 02/2006 - 08/2010** Graduação, Administração  
*Disciplinas ministradas:*  
*Gestão Estratégica de Marketing , Introdução à Administração , Planejamento Estratégico , Sistemas de Informação Gerencial , Processo Decisório*
- 02/2006 - 12/2007** Extensão Universitária, Pró-Reitoria Acadêmica  
*Especificação:*  
*Coordenadora da Área de Extensão*

## 5. Fundação Educacional da Região dos Lagos - Ferlagos

**Vínculo  
institucional**

**2005 - 2005** Vínculo: Celetista formal , Enquadramento funcional: Professor Assistente , Carga horária: 6, Regime: Parcial  
Outras informações:  
Licenciada da instituição desde de janeiro de 2006

**Atividades**

- 04/2009 - Atual** Graduação, Administração  
*Disciplinas ministradas:*  
*Marketing de Serviços , Fundamentos de Marketing*

## 6. Universidade Estácio de Sá - UNESA

**Vínculo  
institucional**

**2002 - 2002** Vínculo: Contrato , Enquadramento funcional: Professor contratado , Carga horária: 8, Regime: Parcial

**Atividades**

- 02/2002 - 12/2002** Graduação, Administração  
*Disciplinas ministradas:*  
*Marketing , Introdução à Administração*

## 7. Associação Educacional São Paulo Apóstolo - UNIVERCIDADE

**Vínculo  
institucional**

**2000 - 2001** Vínculo: Celetista formal , Enquadramento funcional: Professora Assistente , Carga horária: 8, Regime: Parcial  
Outras informações:  
Disciplinas Lecionadas Marketing I Planejamento Estratégico Teoria Geral da Administração

#### Atividades

**02/2000 - 12/2001** Graduação, Administração e Marketing

*Disciplinas ministradas:  
Administração Mercadológica I , Introdução à Administração*

8. Associação da Igreja Metodista - AIM

#### Vínculo institucional

**2007 - Atual** Vínculo: Voluntária , Enquadramento funcional: Administrador , Carga horária: 4, Regime: Parcial

#### Atividades

**03/2007 - Atual** Direção e Administração, IMAG (Instituto Metodista na Gonzaga) - asilo e creche

*Cargos ocupados:  
Membro do Conselho de Administração da Instituição*

**03/2007 - Atual** Direção e Administração, IMCPL (Instituto Metodista Carlota Pereira Louro - Asilo

*Cargos ocupados:  
Membro do Conselho de Administração da Instituição*

**03/2007 - Atual** Direção e Administração, IMAS (Instituto Metodista de Ação Social) - Escola

*Cargos ocupados:  
Membro do Conselho de Administração da Instituição*

9. Cia Souza Cruz - CSC

#### Vínculo institucional

**1994 - 1996** Vínculo: Celetista formal , Enquadramento funcional: Economista , Carga horária: 40, Regime: Integral

#### Atividades

**01/1995 - 02/1996** Direção e Administração, Diretoria de Marketing

*Cargos ocupados:  
Assistente de Marcas*

**02/1994 - 01/1995** Direção e Administração, Diretoria de Marketing

*Cargos ocupados:  
Trainee de Marketing e Vendas*

10. Eletronet Telecomunicações - ET

#### Vínculo institucional

**2000 - 2002** Vínculo: Celetista formal , Enquadramento funcional: Administrador , Carga horária: 40, Regime: Integral

#### Atividades

**12/2000 - 01/2002** Direção e Administração, Diretoria de Marketing

*Cargos ocupados:  
Gerente de Inteligência Competitiva*

11. Intelig Telecomunicações - IT

#### Vínculo institucional

**1999 - 2000** Vínculo: Celetista formal , Enquadramento funcional: Administrador , Carga horária: 40, Regime: Integral

#### Atividades

**08/2000 - 11/2000** Direção e Administração, Diretoria de Planejamento Estratégico

*Cargos ocupados:  
Analista de Inteligência Competitiva Senior*

**10/1999 - 08/2000** Direção e Administração, Diretoria de Planejamento Estratégico

*Cargos ocupados:  
Analista de Marketing Pleno*

12. Iridium Brasil Telecomunicações - IBT

#### Vínculo institucional

**1998 - 1999** Vínculo: Celetista formal , Enquadramento funcional: Administrador , Carga horária: 40, Regime: Integral

**Atividades****04/1998 - 10/1999** Direção e Administração, Gerência de Marketing*Cargos ocupados:  
Especialista em Marketing*

13. Multicanal Telecomunicações S/A - MTSA

**Vínculo  
institucional****1996 - 1998** Vínculo: Celetista formal , Enquadramento funcional: Administrador , Carga horária: 40, Regime: Integral**Atividades****09/1996 - 04/1998** Direção e Administração, Gerência de Marketing*Cargos ocupados:  
Analista de Marketing*

14. Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro - PUC-Rio

**Vínculo  
institucional****2005 - 2008** Vínculo: Bolsista , Enquadramento funcional: Aluna , Carga horária: 20, Regime: Parcial

15. Sul América Seguros S/A - SAS

**Vínculo  
institucional****2002 - 2004** Vínculo: Celetista formal , Enquadramento funcional: Administrador , Carga horária: 40, Regime: Integral**Atividades****01/2004 - 07/2004** Direção e Administração, Diretoria de Planejamento Estratégico*Cargos ocupados:  
Consultora de Planejamento Estratégico***02/2002 - 12/2003** Direção e Administração, Diretoria de Planejamento Estratégico*Cargos ocupados:  
Analista de Planejamento Estratégico***Linhas de pesquisa**

1. Competências profissionais desenvolvidas pelos docentes em administração por meio de aprendizagem coletiva a partir de suas práticas de ensino e pesquisa

**Membro de corpo editorial**

1. Jornal Avante

**Vínculo****2007 - Atual** Regime: Parcial  
Outras informações:  
Órgão oficial da Igreja Metodista no Estado do Rio de Janeiro Circulação mensal: 20 mil exemplares**Produção****Produção bibliográfica****Artigos completos publicados em periódicos**

1. 🌟 Villardi, B. Q.; LEITAO, S. P.; **MARQUES, D. L. S.**  
Economia de Comunhão e Aprendizagem: Uma Perspectiva Epistêmica. Revista de Administração Pública (Impresso). , v.41, p.835 - 861, 2007.

**Trabalhos publicados em anais de eventos (completo)**

1. **MARQUES, D. L. S.**; Araujo, Felipe  
Serviço ao Cliente Cadeia de Distribuição: Testando um Modelo Empírico com Equações Estruturais In: Encontro Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração, 2012  
**Anais do Encontro Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração** ., 2012.
2. 🌟 ROCHA, A. L. P.; **MARQUES, D. L. S.**  
Marketing Verde para Quem? In: ENANPAD, 2004, Curitiba.  
**Anais do 28º Encontro Nacional da Associação dos Programas de Pós-Graduação em Administração**. ANPAD, 2004.

**Produção técnica****Trabalhos técnicos**

1. Villardi, B. Q.; Barará, S.; **MARQUES, D. L. S.**; Gonçalves, H. B. Q.  
Membro do Grupo de Trabalho para Elaboração do Projeto Pedagógico do Curso de Administração

Pública da UFRRJ (portaria nº 1078/GR de 31/08/09) - 2009/2010, 2009

2. MARQUES, D. L. S.  
Curso de Elaboração e Gestão de Projetos, 2008
3. MARQUES, D. L. S.; Lengruher, R.; Moraes, J. M.; Silva, L. S.; Corner, V. N.; Carneiro, M.  
Membro do Grupo de Trabalho para Elaboração do Plano Acadêmico Institucional, 2008
4. MARQUES, D. L. S.  
Projeto Pedagógico do curso de Ciências Econômicas, 2008
5. MARQUES, D. L. S.  
Projeto Pedagógico do Curso de Administração, 2008
6. MARQUES, D. L. S.  
Membro da Câmara de Pesquisa e Extensão do Centro Unversitário Metodista Bennett 2007-2010, 2007
7. MARQUES, D. L. S.  
Membro do Grupo de Trabalho para Elaboração do Planejamento Estratégico da AIM no Estado do Rio de Janeiro, 2004

#### Demais produções técnicas

1. MARQUES, D. L. S.  
Gestão de Projetos, 2009. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)
2. MARQUES, D. L. S.  
Planejamento Estratégico, 2009. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)
3. MARQUES, D. L. S.  
Estratégia, Planejamento e Controle do Projeto, 2008. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)
4. MARQUES, D. L. S.  
Metodologia em Projetos, 2008. (Extensão, Curso de curta duração ministrado)
5. MARQUES, D. L. S.  
Comportamento de Compra do Consumidor e o Consumo Socialmente Responsável, 2007. (Outra produção técnica)
6. MARQUES, D. L. S.  
Curso de Liderança, 2005. (Aperfeiçoamento, Curso de curta duração ministrado)

## Orientações e Supervisões

Orientações e supervisões

#### Orientações e supervisões concluídas

##### Trabalhos de conclusão de curso de graduação

1. Paulo Roberto Ximenes. **Análise do Marketing Cultural como Ferramenta de Comunicação**. 2009. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett
2. Celia Regina Ximenes Carneiro Sousa Lima. **Eficácia do CRM na Fidelização do Cliente de uma Empresa de Moda Feminina**. 2009. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett
3. Viviane Rodrigues Bezerra. **Gestão Ambiental e Projeto Carbono Neutro: uma Análise dos Dados sobre Emissões De Co2, Efluentes e Resíduos na Cadeia Produtiva da Empresa Natura Cosméticos S/A – 2005 a 2008**. 2009. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett
4. Thaís De Almeida Neres. **Gestão Ambiental: Uma Análise Dos Indicadores Ambientais Do Balanço Social Do Banco Bradesco De 2001 A 2008**. 2009. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett
5. Marcela Gomes Verocai. **O Papel dos Indicadores de Desempenho na Gestão por Processos: Estudo de Caso em uma Empresa de Construção e Engenharia Submarina**. 2009. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett
6. Dorotéia Apolinária Candido. **Participação Feminina no Mercado Empreendedor na Região Sudeste do Brasil: sua Evolução no Período de 2004-2008**. 2009. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett
7. Débora Costa Soares. **Planejamento Estratégico: Técnica De Gestão Para Organizações Do Terceiro Setor – O Caso Da Associação Brasileira Terra Dos Homens**. 2009. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett
8. Valmir Lopes Cortes. **Reciclagem E Destino De Dejetos Como Instrumento De Responsabilidade Socioambiental Na Indústria: Caso SH Formas**. 2009. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett
9. José Carlos Mathias. **Responsabilidade Socioambiental do Banco do Brasil: avaliação dos funcionários das agências da zona sul - Rio de Janeiro**. 2009. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett
10. Maik Abreu Carloto Silva. **A Influência da taxa de juros sobre a oferta pública de ações de 2004 a 2007**. 2008. Curso (Ciências Econômicas) - Centro Universitário Metodista Bennett
11. Francisco Eduardo Delgado Velela. **Benefícios Sociais, Econômicos e Ambientais da Reciclagem de Resíduos Industriais em prol da Imagem Organizacional de uma Empresa**. 2008. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett
12. André Luiz Cabral Machado. **Comercialização de Créditos de Carbono na Esfera Mundial e Nacional: Biogás X KfW**. 2008. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett
13. Luciano da Silveira Mendes. **Estratégias de Endomarketing Através da Comunicação Interna: o Caso de uma Distribuidora de Derivados de Petróleo**. 2008. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett
14. Jacirene de Almeida Rabello. **Marketing Cultural, Financiamento da Cultura: a Experiência do Centro Cultural Banco do Brasi**. 2008. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett
15. Carlos Eduardo Ouriques Dias Vilela. **Mobile Marketing como ferramenta estratégica de marketing**. 2008. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett
16. Frederico Paes Salles. **O Marketing como diferencial de Mercado: o caso da Rádio Juventude FM..** 2008. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett
17. Rodrigo de Souza de Carvalho. **"Sistema de Franchising: Um Estudo de caso do Mundo Verde**. 2008. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett
18. Lila de Magalhães Ozório. **Balance Scorecard: estudo sobre a implantação do modelo em uma empresa de telemarketing**. 2007. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett
19. Renato Lapa Barbosa. **Barreiras de Entrada como vantagem de custo e diferenciação: o caso da Gol Linhas Aéreas**. 2007. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett
20. Marcelo Rebelo Simas Duarte. **O marketing de relacionamento como diferencial competitivo: o caso do cartão Zona Sul..** 2007. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett

21. Hermes de Souza. **Endomarketing**. 2006. Curso (Administração) - Centro Universitário Metodista Bennett

Página gerada pelo sistema Currículo Lattes em 24/10/2019 às 16:11:42.