



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE
JANEIRO PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
CÂMARA DE GRADUAÇÃO

PROGRAMA ANALÍTICO

DISCIPLINA

| | |
|---------------|----------------------------------|
| CÓDIGO: IS531 | INOVAÇÕES DA TI E GESTÃO PÚBLICA |
| CRÉDITOS: 04 | CARGA HORÁRIA: 4CR, 2T-2P, 60H |

**Cada crédito Teórico ou Prático corresponde a 15 horas-aula*

INSTITUTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS (ICSA)

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (DAP)

PROFESSOR(ES): Rosa Amelita Sá Menezes Motta – Mat.: 2086163 – End. Eletrônico:
rasmmel@gmail.com

OBJETIVOS

Geral:

Analisar o emprego de inovações da tecnologia da informação (TI) aplicadas à gestão e a políticas públicas nos vários setores governamentais (saúde, planejamento, segurança, educação etc.).

Específicos:

- Identificar as inovações da TI empregadas na gestão pública e os seus benefícios.
- Apontar as dificuldades e problemas relativos à adoção e implantação de TI na gestão governamental.
- Compreender os principais paradigmas e recursos inovadores de TI aplicados à gestão pública.
- Apontar os avanços relativos ao gerenciamento de banco de dados e redes de comunicação, bem como os de hardware e de software no contexto da gestão pública.
- Interpretar as principais tendências de TI e as suas possibilidades de uso no contexto governamental.
- Investigar as possibilidades de soluções para dificuldades e problemas relacionados ao emprego de inovações na gestão pública.
- Criticar a adoção das inovações da TI no contexto da gestão pública.

EMENTA:

Evolução e benefícios da aplicação da TI na gestão pública. Conceitos, paradigmas e recursos inovadores de TI aplicados à gestão pública. Inovações de hardware empregadas em setores governamentais. Avanços relativos a softwares aplicados aos órgãos públicos. Evolução da gestão pública relacionados aos avanços no gerenciamento de banco de dados e das redes de comunicação. Tendências de TI e seus benefícios para gestão e políticas públicas. Dificuldades e problemas na adoção e implantação de inovações de TI na gestão governamental.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. EVOLUÇÃO E BENEFÍCIOS DA APLICAÇÃO DA TI NA GESTÃO PÚBLICA

1.1 Problemas resolvidos pela TI no âmbito governamental.

1.2 Evolução das aplicações em SI no contexto governamental.

1.3 Análise de caso no contexto da gestão pública num setor específico ao longo do tempo (por exemplo na Educação).

2. CONCEITOS, PARADIGMAS E RECURSOS INOVADORES DE TI APLICADOS À GESTÃO PÚBLICA.

2.1 Considerações iniciais.

2.2 Paradigmas e conceitos.

2.3 Identificação dos recursos inovadores aplicados.

2.3 Análises da aplicação de recursos inovadores no contexto governamental: problemas resolvidos.

3. INOVAÇÕES DE HARDWARE EMPREGADAS EM SETORES GOVERNAMENTAIS

3.1 Conceitos envolvidos.

3.2 Identificação das inovações empregadas e problemas resolvidos.

3.3 Dificuldades, problemas e novos desafios na implantação das inovações.

3.4 Tendências.

3.5 Análise das inovações de hardware: estudos de caso no âmbito governamental.

4. AVANÇOS RELATIVOS A SOFTWARES APLICADOS AOS ÓRGÃOS PÚBLICOS.

4.1 Considerações e conceitos iniciais.

4.2 Conceitos envolvidos na qualidade de software.

4.3 Formas e requisitos para aquisição de software.

4.4 Identificação das inovações de software empregadas e problemas resolvidos.

4.6 Desafios, dificuldades e problemas na implantação das inovações de software.

4.7 Análise de casos de sucesso e de fracasso no âmbito governamental.

4.8 Tendências.

5. EVOLUÇÃO DA GESTÃO PÚBLICA RELACIONADOS AOS AVANÇOS NO GERENCIAMENTO DE BANCO DE DADOS E DAS REDES DE COMUNICAÇÃO.

5.1 Conceitos e considerações iniciais.

- 5.2 Visão detalhada da construção de projetos de banco de dados de qualidade.
- 5.2 Identificação das inovações em tecnologias de gerenciamento de banco de dados no âmbito governamental: problemas resolvidos.
- 5.2 Identificação das inovações em rede de comunicação em organizações governamentais: problemas resolvidos.
- 5.5 Tecnologias avançadas: comparação iniciativa privada e pública.
- 5.6 Dificuldades no gerenciamento de banco de dados e das redes de comunicação no contexto governamental.
- 5.7. Análise das inovações ao longo do tempo: estudos de caso na solução de problemas governamentais.
- 5.7 Tendências.

6. TENDÊNCIAS DE TI E SEUS BENEFÍCIOS PARA GESTÃO E POLÍTICAS PÚBLICAS.

- 6.1 Novos paradigmas e conceitos.
- 6.2 Visualização dos benefícios de novas tendências de TI na solução gestão e políticas públicas: uma projeção.

7. DIFICULDADES E PROBLEMAS NA ADOÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE INOVAÇÕES DE TI NA GESTÃO GOVERNAMENTAL.

- 7.1 Considerações iniciais.
- 7.2 Dificuldades, problemas e desafios.
- 7.3 Investigações e estudos de caso no âmbito governamental: procurando os erros.

BIBLIOGRAFIA

BÁSICA:

ELMASRI, Ramez; NAVATHE, Shamkant B. **Sistemas de banco de dados**. São Paulo: Addison- Wesley, 2011.

GOVERNO FEDERAL. MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO. **Manual do SIORG - cadastro de estruturas organizacionais**. 2014. Disponível em: https://gestao.siorg.planejamento.gov.br/suporte/Manual_do_SIORG.pdf.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação gerenciais**. 9.ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2011.

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. São Paulo: Saraiva, 2007.

O'BRIEN, James A.; MARAKAS, George M. **Administração de sistemas de informação: uma introdução**. São Paulo: McGraw-Hill, 2007.

PRESSMAN, R. S. **Engenharia de Software: uma abordagem profissional**. 7 ed. São Paulo: Artmed, 2011.

SOMMERVILLE, I. **Engenharia de Software**. 9 ed. São Paulo: Pearson, 2011.

COMPLEMENTAR:

ARAÚJO, L. LIMA. C. A. **UML aplicada – Da teoria à implementação**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2007.

BARANAUSKAS, Maria e ROCHA, Heloisa. **Design e avaliação de interfaces humano-computador**. Campinas: NIED/UNICAMP, 2003.

BARBOSA, S. D. J.; SILVA, B. S. **Interação humano-computador**. Rio de Janeiro: Campus, 2010.

BENYON, David. **Interação Humano-Computador**. São Paulo: Pearson, 2011

BEZERRA, Eduardo. **Princípios de análise e projeto de sistemas com UML**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007

BLAHA, M.. **Modelagem e projeto baseados em objetos com UML 2**. São Paulo: Elsevier, 2006.

BOOCH, G.; RUMBAUGH, J.; JACOBSON, I. **UML: Guia do Usuário**. São Paulo: Elsevier, 2006.

FUNDAÇÃO PREFEITO FARIA LIMA – CEPAM. **Relatório CEPAM**. 2010. Disponível em: <http://www.corregedoria.sp.gov.br/conteudo/RelatorioTecnico.pdf>.

HEUSER, Carlos Alberto. **Projeto de banco de dados**. Artmed, 2009.

HOLANDA, Victor Branco de; LATTMAN-WELTMAN, Fernando; GUIMARAES, Fabricia (Orgs). **Sistema de informação de custos na administração pública federal: Uma politica de Estado**. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2010. Disponível em: http://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/bitstream/handle/10438/7725/CPDOC_SistemaDeInformacaoCusto.pdf?

KANAANE, R. et. al. **Gestão Pública: planejamento, processos, sistemas de informação e pessoas**. São Paulo: Atlas, 2010.

NIELSEN, J.; LORANGER, H. **Usabilidade na web**. Rio de Janeiro : Elsevier, 2007.

OLIVEIRA NETTO, Alvim Antônio. **IHC modelagem e gerência de interfaces com o usuário** Florianópolis: Visualbooks, 2004.

PAULA FILHO, Wilson de Pádua. **Engenharia de software: fundamentos, métodos e padrões**. Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 2009.

SBROCCO, J. H. T. C; MACEDO, P. C. **Metodologias ágeis: engenharia de software sob medida**. São Paulo: Érica, 2012.

SBROCCO, José Henrique Teixeira de Carvalho. **UML 2.3. – Teoria e Prática**. São Paulo: Érica, 2011.

