



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
CÂMARA DE GRADUAÇÃO

PROGRAMA ANALÍTICO

DISCIPLINA

CÓDIGO: IS529	ANÁLISE DOS RECURSOS DE TI NA GESTÃO PÚBLICA
CRÉDITOS: 04	CARGA HORÁRIA: 4CR, 2T-2P, 60H

**Cada crédito Teórico ou Prática corresponde a 15 horas-aulas.*

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (DAP)

INSTITUTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS (ICSA)

PROFESSORES: Rosa Amelita Sá Menezes Motta – Mat.: 2086163 – End. Eletrônico:
rasmmel@gmail.com

OBJETIVOS:

Geral:

Analisar o uso, a aquisição e a construção dos recursos da tecnologia da informação (TI) e de sistemas da informação (SI) na gestão pública, tendo em vista os casos de sucessos, fracasso, dificuldades e problemas relacionados.

Específicos:

- Identificar os casos sucessos, fracassos, dificuldades e problemas relacionados ao uso de recursos da TI e dos sistemas na gestão pública.
- Apontar sucessos, fracassos, dificuldades e problemas relacionados à aquisição dos recursos da TI e dos sistemas na gestão governamental.
- Compreender os principais paradigmas e dificuldades na construção de sistemas e recursos de TI aplicados à gestão pública.
- Interpretar as principais causas de sucessos, fracassos, dificuldades e problemas relacionados ao uso e aquisição de recursos da TI e dos sistemas no contexto governamental.
- Investigar as possibilidades de soluções para dificuldades e problemas relacionados ao uso, aquisição e construção dos recursos de TI e de SI na gestão pública.
- Criticar casos de uso e aquisições de recursos de TI e sistemas destinados ao contexto governamental.

EMENTA:

Benefícios da aplicação da TI e do SI na gestão pública. Interação homem-computador aplicada à gestão pública: conceitos, paradigmas, dificuldades e problemas relacionados. TI e o ambiente

natural, social e global. Qualidade dos recursos de TI e do SI. Desenvolvimento e gestão de sistemas de informação governamentais: a importância do levantamento e análise de requisitos, da avaliação e da integração entre sistemas e as dificuldades relacionadas. O armazenamento de recursos (dados, imagens, cenários etc) da informação governamentais. Gestão do conhecimento governamental e a adoção de TI.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. BENEFÍCIOS DA APLICAÇÃO DA TI NA GESTÃO PÚBLICA.

- 1.1 Principais soluções de TI aplicadas em problemas governamentais ao longo do tempo.
- 1.2 As aplicações de TI e os problemas governamentais resolvidos: estabelecimento de uma correspondência.
- 1.3 Paradigmas e conceitos envolvidos.

2. INTERAÇÃO HOMEM-COMPUTADOR APLICADA À GESTÃO PÚBLICA: CONCEITOS, PARADIGMAS, DIFICULDADES E PROBLEMAS RELACIONADOS.

- 2.1 Conceituações relacionadas à Interação homem-computador (IHC).
- 2.2 Impacto das tecnologias de informação e comunicação em IHC.
- 2.3 Evolução das interfaces e dos estilos de interação.
- 2.4 Qualidade nas interfaces e nas interações: avaliações de sistemas.
- 2.5 Análise das aplicações de TI e das aplicações em SI com relação à IHC: dificuldades, problemas e desafios.
- 2.6 Tendências em IHC aplicadas ao contexto da gestão pública: vislumbrando soluções.

3. TI E O AMBIENTE NATURAL, SOCIAL E GLOBAL (Aqui entraria análise sobre sustentabilidade, transparência, TI verde, responsabilidade social, e-gov e outros a estes relacionados).

- 3.1 Conceitos envolvidos na harmonia entre TI e a Natureza.
- 3.2 Sociedade, TI e governo: conceitos, paradigmas e dificuldades.
- 3.3 TI e o mundo globalizado.
- 3.4 Ética, TI e SI: conceitos relacionados à segurança da informação.
- 3.5 Análise das aplicações em SI no contexto governamental com relação ao ambiente natural, social e o mundo global.
- 3.6 Desafios.

4. QUALIDADE DOS RECURSOS DE TI E DE SI

- 4.1 Conceitos relacionados à qualidade da informação.
- 4.2 Conceitos relacionados à qualidade de TI e das aplicações em SI.
- 4.3 Avaliação de sistemas.
- 4.4 Avaliação de sistemas do contexto governamental: aquisições e produtos desenvolvidos (**como ocorre?**).
- 4.4 O reflexo da falta de comunicação entre usuários e profissionais de TI na qualidade das soluções.
- 4.7 Análise da qualidade de aplicações governamentais: estudos de caso.

5. DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO GOVERNAMENTAIS

- 5.1 Conceitos e paradigmas envolvidos no desenvolvimento de SI.
- 5.2 Conceitos e paradigmas relacionados à gestão de recursos de TI e de SI.
- 5.2 Dificuldades e problemas relativos ao desenvolvimento de sistemas.
- 5.2 Dificuldades e desafios relativos à gestão de TI.
- 5.5 Análise da gestão de TI em aplicações de SI governamentais: estudos de caso representado em UML (linguagem de modelagem unificada).

6. O ARMAZENAMENTO DE RECURSOS (DADOS, IMAGENS, CENÁRIOS ETC) DA INFORMAÇÃO GOVERNAMENTAIS.

6.1 Propósitos e conceitos envolvidos.

6.2 Atividades relacionadas.

6.3 Métodos, técnicas e instrumentos utilizados.

6.9 Análise das aplicações de TI em recursos da informação governamentais: estudos de caso.

7. GESTÃO DO CONHECIMENTO GOVERNAMENTAL E A ADOÇÃO DE TI.

7.1 Conceitos envolvidos.

7.2 Problemas relacionados à gestão do conhecimento.

7.3 TI e aplicações de SI empregadas na gestão do conhecimento governamental.

7.4 Análise da inteligência governamental.

BIBLIOGRAFIA

BÁSICA:

ELMASRI, Ramez; NAVATHE, Shamkant B. **Sistemas de banco de dados**. São Paulo: Pearson Education, 2011.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação gerenciais**. 9.ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2011.

O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. São Paulo: Saraiva, 2010.

O'BRIEN, James A.; MARAKAS, George M. **Administração de sistemas de informação: uma introdução**. São Paulo: McGraw-Hill, 2007.

PRESSMAN, R. S. **Engenharia de Software: uma abordagem profissional**. 7 ed. São Paulo: Artmed, 2011.

SOMMERVILLE, I. **Engenharia de Software**. 9 ed. São Paulo: Pearson, 2011.

COMPLEMENTAR:

ARAÚJO, L. LIMA. C. A. **UML aplicada – Da teoria à implementação**. Rio de Janeiro: Ciência Moderna, 2007.

BEZERRA, Eduardo. **Princípios de análise e projeto de sistemas com UML**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007

BLAHA, M.. **Modelagem e projeto baseados em objetos com UML 2**. São Paulo: Elsevier, 2006.

BOOCH, G.; RUMBAUGH, J.; JACOBSON, I. **UML: Guia do Usuário**. São Paulo: Elsevier, 2006.

FUNDAÇÃO PREFEITO FARIA LIMA – CEPAM. **Relatório CEPAM**. 2010. Disponível em: <http://www.corregedoria.sp.gov.br/conteudo/RelatorioTecnico.pdf>.

GOVERNO FEDERAL. MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO.

Manual do SIORG - cadastro de estruturas organizacionais. 2014. Disponível em: https://gestao.siorg.planejamento.gov.br/suporte/Manual_do_SIORG.pdf.

HEUSER, Carlos Alberto. **Projeto de banco de dados.** Artmed, 2009.

HOLANDA, Victor Branco de; LATTMAN-WELTMAN, Fernando; GUIMARAES, Fabricia (Orgs). **Sistema de informação de custos na administração pública federal: Uma política de Estado.** Rio de Janeiro: Editora FGV, 2010. Disponível em: http://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/bitstream/handle/10438/7725/CPDOC_SistemaDeInformac_aoCusto.pdf

KANAANE, R. et. al. **Gestão Pública: planejamento, processos, sistemas de informação e pessoas.** São Paulo: Atlas, 2010.

PAULA FILHO, Wilson de Pádua. **Engenharia de software: fundamentos, métodos e padrões.** Rio de Janeiro: Livros Técnicos e Científicos, 2009.

SBROCCO, J. H. T. C; MACEDO, P. C. **Metodologias ágeis: engenharia de software sob medida.** São Paulo: Érica, 2012.

SBROCCO, José Henrique Teixeira de Carvalho. **UML 2.3. – Teoria e Prática.** São Paulo: Érica, 2011.

