UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
CÂMARA DE GRADUAÇÃO

PROGRAMA ANALÍTICO

DISCIPLINA

Código: IH 851	Nome: **SERVIÇO SOCIAL, INSTRUMENTOS TÉCNICOS E LINGUAGEM**
Créditos: 04	Carga Horária: **04** cr, 04T:0P, carga horária total – 60 horas

DEPARTAMENTO DE ECONOMIA DOMÉSTICA E HOTELARIA
INSTITUTO DE CIENCIAS SOCIAIS APLICADAS
PROFESSORA: Fabrícia Vellasquez Paiva - matrícula SIAPE 1794153
Endereço eletrônico para contato fabriciavellasquez@ufrrj.br ou fabriciavellasquez@hotmail.com

OBJETIVOS:

Objetivo geral – Viabilizar o estudo e a pesquisa sobre os conceitos fundamentais da instrumentalidade no Serviço Social, em sua dimensão de reflexão em prática profissional, a partir da linguagem.

Objetivos específicos

Contribuir para o desenvolvimento de uma perspectiva crítica da instrumentalidade para o Serviço Social;

Estabelecer relações de pesquisa entre a instrumentalidade e a linguagem, com estudos nos instrumentos técnicos forjados historicamente na profissão;

Propiciar a reflexão para a abordagem, a aplicação e a avaliação dos diversos instrumentos e técnicas profissionais, a partir dos contextos sócio-históricos e dos espaços sócio-ocupacionais.

EMENTA: Linguagem e instrumentalidade como categorias ontológicas do ser social. O desenvolvimento das estratégias profissionais via conhecimentos teóricos. A dimensão técnico-operativa para o trabalho profissional. A instrumentalidade do Serviço Social e as metodologias de ação: concepção, elaboração e aplicação de instrumentos e de técnicas. Processos instrumentais e avaliativos no Serviço Social, pela compreensão sócio-histórica dos instrumentos, em suas diversas manifestações pela linguagem.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1 – Dos conceitos fundamentais

1.1 – A concepção de linguagem nas ciências humanas e sociais

1.2 – Da compreensão ontológica da instrumentalidade

1.3 – Da relação entre linguagem, instrumentalidade e Serviço Social

2 – Do trabalho profissional em práxis

2.1 – Estratégias profissionais e conhecimentos teóricos

2.2 – A dimensão técnico-operativa da profissão

2.3 – A instrumentalidade no processo de trabalho

3 – A instrumentalidade do Serviço Social e as metodologias de ação
3.1 **–** Instrumentalidade e instrumentos de intervenção
3.2 – Concepção, elaboração e aplicação de instrumentos e de técnicas
3.3 – As manifestações historicamente construídas dos instrumentos de intervenção

4 – Os processos instrumentais e avaliativos no Serviço Social
4.1 – O contexto da linguagem: observação, escuta, reflexão, diálogo, intervenção e registro
4.2 – Teorias e técnicas de entrevista
4.3 – Os estudos socioeconômicos com usuários para fins de benefícios e serviços sociais
4.4 – Orientação social e encaminhamentos
4.5 – Vistorias, perícias técnicas e laudos
4.6 – Sala de espera, visita domiciliar, estudo social, parecer social e plantão social.

BIBLIOGRAFIA:

BÁSICA:

BAKHTIN. M. **Marxismo e Filosofia da Linguagem**. 16ª ed. São Paulo: Hucitec, 2016.

FALEIROS, V. de P. **Estratégias em Serviço Social**. 10ª ed. São Paulo: Cortez, 2014.

GUERRA, Y. **Instrumentalidade do Serviço Social**. 10ª ed. São Paulo: Editora Cortez, 2014.

PONTES, R. **Mediação e Serviço Social**. 8ª ed. São Paulo: Editora Cortez, 2016.

VYGOTSKY, L. S. **Pensamento e linguagem**. 4ª ed. São Paulo: Martins Fontes, 2008.

COMPLEMENTAR:

ABESS - Associação Brasileira de Ensino de Serviço Social. Produção científica e formação profissional. Cadernos ABESS nº 6. São Paulo: Cortez, 1998.

CFESS (Org.). **Estudo social e perícias, laudos e pareceres técnicos: contribuição ao debate no judiciário, penitenciário e na previdência social**. 11ª ed. São Paulo: Cortez, 2014.

_____. **Serviço Social: direitos sociais e competências profissionais**. Brasília: CFESS/ABEPSS, 2009.

GNERRE, M. **Linguagem, escrita e poder**. 1ª ed. São Paulo: Martins Fontes, 2009.

SANTOS, C. M; GUERRA, Y; BACKX, S. **A dimensão técnico-operativa no Serviço Social: desafios contemporâneos**. 3ª ed. São Paulo: Editora Cortez, 2016.

THIOLLENT, M. **Metodologia da pesquisa-ação**. São Paulo: Editora Cortez, 2008.

PERÍODICOS CIENTÍFICOS E OUTROS (opcional)

MARTINELLI, Maria Lúcia; KOUMROUYAN, Elza. Um novo olhar para a questão dos instrumentais técnico-operativos em Serviço Social. *Serviço Social & Sociedade*, São Paulo, ano XV, n. 45, p. 137-141, ago. 1994.

PRATES, J.C. A questão dos instrumentais técnico-operativos numa perspectiva dialético crítica de inspiração marxiana. Revista Virtual Textos & Contextos, nº 2, dez2003. Disponível: http://revistaseletronicas.pucrs.br/ojs/index.php/fass/article/viewFile/948/728.

VASCONCELOS, A. M. O trabalho do assistente social e o projeto hegemônico no debate profissional. In: Capacitação em Serviço Social e Política Social. Módulo 4. Brasília: UNB, 2000. p. 126-137.

YASBEK, M. C. Serviço Social como especialização do trabalho coletivo. In: Capacitação em Serviço Social e Política Social. Módulo 2. Brasília: UNB, 2000. p. 88-99.