



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE
JANEIRO PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
CÂMARA DE GRADUAÇÃO

PROGRAMA ANALÍTICO

DISCIPLINA

CÓDIGO: IS514_	GESTÃO DE CADEIA DE SUPRIMENTOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
CRÉDITOS: 04	CARGA HORÁRIA: 4CR, 4T-0P, 60H

**Cada crédito Teórico ou Prático corresponde a 15 horas-aula.*

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (DAP)

INSTITUTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS (ICSA)

PROFESSOR(ES): Paulo Ricardo da Costa Reis – Siape 2209672 – Endereço eletrônico:
pauloreis@ufrj.br

OBJETIVOS:

Geral:

Capacitar o aluno para compreender, definir, monitorar e controlar estrategicamente diferentes fluxos de bens e serviços, evidenciando os desafios típicos da gestão de cadeia de suprimentos no setor público e a sua importância para o cumprimento dos objetivos organizacionais.

Específicos:

- Discutir os principais conceitos e fundamentos da gestão de cadeia de suprimentos.
- Analisar a função estratégica da gestão de cadeia de suprimentos nas organizações do setor público e nas políticas públicas.
- Compreender os diferentes mecanismos e técnicas de monitoramento e gestão dos fluxos de bens e serviços nas organizações públicas; e
- Evidenciar o papel desempenhado pela cadeia de suprimentos no cumprimento das atividades fins das organizações públicas e do Estado.

EMENTA:

O desenvolvimento histórico e os conceitos de logística e Cadeia de Suprimentos. Análise e Gestão Estratégica da Cadeia de Suprimentos. Relação comprador-fornecedor. Administração de Materiais: previsão de demanda/consumo; gestão de estoque e gestão de transportes. Operações de serviços.

Gestão de Filas, Gestão da Capacidade e da Demanda. Relacionamento com o cidadão. Tópicos atuais em logística.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Fundamentos de Logística e Cadeia de Suprimentos
 - 1.1. Conceitos de Logística, Cadeia de Suprimentos e Cadeia de Valor.
 - 1.2. Princípios Logísticos: sistema integrado, custos logístico total e trade offs.
 - 1.3. Relação comprador-fornecedor;
2. Funções logísticas na cadeia de suprimentos
 - 2.1. Planejamento e Previsão de Demanda/Consumo: planejamento das aquisições; parâmetros de ressuprimento.
 - 2.2. Gestão de Estoques: funções, custos e níveis de estoque, lote econômico de compra, sistema ABC, sistemas puxados e empurrados, controles e movimentação de estoques.
 - 2.3. Gestão de Transportes: características dos modais, custos, seleção.
3. Operações de serviços
 - 3.1. Sistemas e processos de serviços: noções de arranjo físico e fluxo, organização do posto de trabalho.
 - 3.2. Gestão de filas.
 - 3.3. Gestão de capacidade de atendimento e de demanda.
 - 3.4. Melhoria de processos em serviços: qualidade em serviços; foco no usuário/cidadão.
4. Tópicos atuais em logística

BIBLIOGRAFIA

BÁSICA:

BALLOU, Ronald H. **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos**: Logística Empresarial. Bookman, 2006.

DIAS, Marco Aurélio. **Administração de Materiais**: Uma Abordagem Logística. São Paulo, Atlas, 2008.

FITZSIMMONS, James A.; FITZSIMMONS, Mona J. **Administração de serviços**: operações, estratégia e tecnologia da informação. Porto Alegre: Bookman, 2005

COMPLEMENTAR:

BERTAGLIA, Paulo Roberto. **Logística e gerenciamento da cadeia de abastecimento**. São Paulo: Saraiva, 2006.

ENAP (ESCOLA NACIONAL DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA). Três exemplos de mudanças na gestão de suprimentos na administração pública federal: UFSM, GHC e 4º RCC/Pesquisa Enap. Brasília: Enap, 2002. (Texto para Discussão, 47). Disponível em: http://www.enap.gov.br/index.php?option=com_docman&task=doc_download&gid=1651.

GURGEL, FLORIANO DO AMARAL; FRANCISCHINI, PAULINO G. **Administração de materiais e do patrimônio**. Cengage Learning Editores, 2002.

KRAJEWSKI, L.; RITZMAN, L.;MALHOTRA, M. **Administração da Produção e Operações**. São Paulo: Pearson Pratices Hall, 2009.

NOVAES, Antônio. **Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição**. Elsevier Brasil, 2004.

SOUZA, Gleim Dias de; CARVALHO, Maria do Socorro M. V. de; LIBOREIRO, Manuel Alejandro Martínez. Gestão da cadeia de suprimentos integrada à tecnologia da informação. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 40, n. 4, p. 699-729, 2006.

TRIDAPALLI, Juarez P.; FERNANDES, Elton; MACHADO, Waltair V. Gestão da cadeia de suprimento do setor público: uma alternativa para controle de gastos correntes no Brasil. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 45, n. 2, p. 401-33, 2011.

VAZ, José Carlos; LOTTA, Gabriela Spanghero. A contribuição da logística integrada às decisões de gestão das políticas públicas no Brasil. **Revista de Administração Pública**, Rio de Janeiro, v. 45, n. 1, p. 107-139, 2011.