



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
CÂMARA DE GRADUAÇÃO

PROGRAMA ANALÍTICO

DISCIPLINA

CÓDIGO: IS503_	COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL E DINÂMICA HUMANA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
CRÉDITOS: 04	CARGA HORÁRIA: 4CR, 4T - 0P, 60H

**Cada crédito Teórico ou Prático corresponde a 15 horas-aula.*

DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (DAP)

INSTITUTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS (ICSA)

PROFESSORES:

Beatriz Quiroz Villardi – Siape 1644808 – rbcvillardi@gmail.com; bqv2008@ufrj.br

OBJETIVOS:

Geral:

Entender os fundamentos e princípios interdisciplinares (psicológicos, antropológicos, políticos) das dinâmicas individual grupal e organizacional;

Específicos:

- Conhecer os fenômenos de liderança, comunicação, aprendizagem, inteligência emocional e mudança nas organizações;
- Identificar a interação e os contextos micro, meso e macro das organizações no setor público; e
- Fornecer o suporte teórico-prático que permita aos alunos aprimorar a compreensão das dinâmicas do comportamento humano em ambientes organizacionais.

EMENTA:

Dimensões Individuais: Características Individuais, Teorias de Motivação e Programas motivacionais mais usados, Stress e *Burnout* em Organizações, Grupos e Influência Interpessoal: Comportamento Intragrupo, Comportamento Intergrupo, Poder & Conflito, Liderança. Processos Organizacionais: Motivação, Comunicação, Recompensas em organizações. Ambientes Organizacionais, cultura e aprendizagem organizacional, desenvolvimento profissional e produtividade no trabalho

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. Dimensões Individuais: Características Individuais, Teorias de Motivação e Programas motivacionais.
2. Stress e *Burnout* em Organizações.
3. Grupos e Influência Interpessoal: Comportamento Intragrupo, Comportamento Intergrupo.
4. Poder & Conflito, Liderança.
5. Comunicação.
6. Processos Organizacionais: Recompensas em organizações.
7. Ambientes Organizacionais, cultura e aprendizagem organizacional, desenvolvimento profissional e produtividade no trabalho.

BIBLIOGRAFIA:

BÁSICA

CHANLAT, Jean-François et al. **O indivíduo na organização**: dimensões esquecidas. Atlas, 2010.

MORGAN, Gareth. **Imagens da organização**. São Paulo: Atlas, 2010.

ROBBINS, Stephen P.; JUDGE, Tim; SOBRAL, Filipe. **Comportamento organizacional**: teoria e prática no contexto brasileiro. 14. ed. São Paulo: Pearson Education, 2011.

COMPLEMENTAR

BERGAMINI, Cecília Whitaker. Liderança: a administração do sentido. **Revista de Administração de Empresas**, v. 34, n. 3, p. 102-114, 19

CARRIERI, Alexandre de Pádua e SARAIVA, Luiz Alex Silva. **Simbolismo Organizacional no Brasil**. São Paulo: Atlas, 1ª edição 2007.

DEJOURS, Christophe. **O fator humano**. 5.ed. Rio de Janeiro: Ed. FGV, 2005

FREITAS, Maria Ester de. **Cultura organizacional**: identidade, sedução e carisma? 5. ed. Rio de Janeiro: Ed. FGV, 2006.

MOTTA, Fernando C. Prestes; CALDAS, Miguel P. **Cultura organizacional e cultura brasileira**. São Paulo: Atlas, 2009.

MOTTA, Fernando Claudio Prestes. **Teoria das organizações**: evolução e crítica. Pioneira Thomson Learning, 2001.

ARTIGOS CIENTÍFICOS DE REVISTAS DA ÁREA

Artigos acadêmicos sobre processos intra organizacionais no setor público disponíveis no Portal Capes.