



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
DEPARTAMENTO DE ASSUNTOS ACADÊMICOS E REGISTRO GERAL
DIVISÃO DE REGISTROS ACADÊMICOS
PROGRAMA ANALÍTICO

DISCIPLINA

CÓDIGO: TR 389
CRÉDITOS: 04
(4T-0P)

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA ADMINISTRAÇÃO
Cada crédito corresponde a 15h/aula

INSTITUTO TRÊS RIOS

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS E SOCIAIS

OBJETIVO DA DISCIPLINA:

Apresentar a disciplina de “Gestão da Tecnologia da Informação”, suas bases teóricas e seus fundamentos. Apresentar evolução da TI e as melhores práticas adotadas na sua gestão. Estudo da infraestrutura de TI: hardware, software, banco de dados, telecomunicações, redes, internet. Explorar software aplicativo através de aulas práticas (editor de texto, planilhas eletrônicas, etc.). Apresentar a importância do uso adequado dos recursos de TI como estratégia empresarial. Administração eficiente dos recursos de TI como diferencial competitivo. Debater tendências relacionadas a TI que tragam oportunidades de negócios para a empresa.

EMENTA: Conceitos básicos sobre tecnologia da informação. Evolução dos computadores. Melhores práticas em TI (BSC, COBIT, PMBOK®). Infraestrutura de TI: hardware, software, banco de dados, telecomunicações, redes, internet. Segurança de rede. Administração dos Recursos de Hardware e Software Custo total de propriedade de recursos de TI. Administrando a Tecnologia da Informação. Atribuições e funções da cada área de TI. Software aplicativo na prática (planilhas eletrônicas, editor de texto, internet). Tratamento, arquivamento e recuperação de informações. Novas tecnologias da informação.

CONTEUDO PROGRAMÁTICO:

1. INTRODUÇÃO E CONCEITOS BÁSICOS

- 1.1. Organização empresarial e Tecnologia da Informação (TI).
- 1.2. Organizações como sistemas.
- 1.3. Alinhamento entre o negócio e TI.
- 1.4. Estratégia e Governança em TI.
- 1.5. Abrangência do conceito de TI.

2. A EVOLUÇÃO DOS COMPUTADORES

- 2.1. Os primeiros instrumentos de cálculo.
- 2.2. Os primeiros computadores e as aplicações militares.
- 2.3. A difusão do uso dos computadores.
- 2.4. A revolução dos computadores e da informação.

3. MELHORES PRÁTICAS UTILIZADAS NA GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

- 3.1. BSC.
- 3.2. COBIT.
- 3.3. PMBOK®.

4. INFRAESTRUTURA DE TI: HARDWARE

- 4.1. Componentes da infraestrutura.
- 4.2. Tipos de hardware.
 - 4.2.1. Hardware para entrada de dados.
 - 4.2.2. Hardware para processar dados.
 - 4.2.3. Hardware para armazenar dados.
 - 4.2.4. Hardware para saída de dados.
- 4.3. Tecnologia de armazenamento, entrada e saída de dados
- 4.4. Tendências contemporâneas de hardware.

5. INFRAESTRUTURA DE TI: SOFTWARE

- 5.1. Software de sistema operacional.
- 5.2. Software livre e código aberto: *Broffice e Linux*.
- 5.3. Software aplicativo e ferramentas de produtividade de PCS.
- 5.4. Software do computador.
 - 5.4.1. Software vertical.
 - 5.4.2. Software horizontal.
 - 5.4.3. Software de sistemas.
 - 5.4.4. Software de desenvolvimento de sistemas.
- 5.5. Software para WEB: Java, Ajax e HTML.
- 5.6. Serviços de WEB.

6. INFRAESTRUTURA DE TI: GESTÃO DA INFORMAÇÃO E BANCO DE DADOS

- 6.1. A abordagem de banco de dados para a gestão de dados.
- 6.2. Sistemas de gestão de banco de dados e suas funções.
- 6.3. Como usar banco de dados para melhorar o desempenho e a tomada de decisão na empresa.
- 6.4. Administrando os recursos de banco de dados.

7. INFRAESTRUTURA DE TI: TELECOMUNICAÇÕES, INTERNET E SEGURANÇA DE REDES

- 7.1. Princípios de telecomunicações e redes.
- 7.2. Infraestrutura de Telecomunicações.
- 7.3. Conceitos sobre internet.
- 7.4. A gestão da redes.
- 7.5. Assegurando a segurança da redes.
- 7.6. A tecnologia sem fio.

8. ADMINISTRAÇÃO DOS RECURSOS DE HARDWARE E SOFTWARE

- 8.1. Planejamento de capacidade e escalabilidade.
- 8.2. Custo total de propriedade de recursos tecnológicos.
- 8.3. Utilização de provedores de serviços tecnológicos.
- 8.4. Gerenciando a localização de software para empresas globais. 60

9. TRATAMENTO, ARQUIVAMENTO E RECUPERAÇÃO DE INFORMAÇÕES

- 9.1. Informações Internas e externas.
- 9.2. Troca de informações.
- 9.3. Trocas eletrônicas de informações.
- 9.4. Arquivamento e recuperação de informações.

10. ADMINISTRANDO A TECNOLOGIA A INFORMAÇÃO

- 10.1. Posicionamento hierárquico.
- 10.2. Principais funções da área de TI.

- 10.3. Sistemáticas para planejamento e controle – comitê coordenador de sistemas
 - 10.3.1. Plano Diretor de Informática (PDI).
 - 10.3.2. Planejamento Operacional Anual.
 - 10.3.3. Cronograma de atividades.
 - 10.3.4. Demonstrativos de utilização de recursos e ocorrências.
- 10.4. Organograma de TI.
- 10.5. Principais atribuições e funções da cada área.
- 10.6. O preenchimento de cargos nas funções técnicas.
- 10.7. Interagindo com os usuários de TI.

11. UTILIZANDO SOFTWARE APLICATIVO NA PRÁTICA

- 11.1. Aula prática: planilhas eletrônicas.
- 11.2. Aula prática: editores de texto.
- 11.3. Aula prática: internet.
- 11.4. Apresentação de sistemas de informação: *Business Intelligence*, CRM, ERP.

12. AVALIAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO: UM OLHAR NO FUTURO

- 12.1. Os *nanobots* e a nanotecnologia.
- 12.2. A inteligência artificial.
- 12.3. Debate de temas atuais em TI e seus potenciais usos nos negócios.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

1. CORNACHIONE JUNIOR, E. B. **Informática Aplicada as Áreas de Contabilidade, Administração e Economia**. 4 ed. São Paulo: Saraiva. 2012. 432 p.
2. GORDON, S. R.; GORDON, J. **Sistemas de Informação: Uma abordagem gerencial**. 3 ed. Rio de Janeiro: LTC. 2011. 377 p.
3. LAUDON, K.; LAUDON, J. **Sistemas de Informação Gerenciais**. 9 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010. 428 p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

1. BRUNI, A. L.; PAIXÃO, R. B. **Excel Aplicado à Gestão Empresarial**. 2 ed. São Paulo: Atlas. 2011. 325 p.
2. CASSARRO, A. C. **Sistemas de Informações para Tomadas de Decisões**. 4 ed. São Paulo: Cengage Learning. 2010. 118 p.
3. CÔRTEZ, P. L. **Administração de Sistemas de Informação**. – São Paulo: Saraiva. 2008. 503 p.
4. GIL, A. L.; BIANCOLINO, C. A.; BORGES, T. N. **Sistemas de Informações Contábeis: uma abordagem gerencial**. – São Paulo: Saraiva. 2010. 290 p.
5. HILL, B. M. et al. **O livro Oficial do Ubuntu**. 2 ed. São Paulo: bookman. 2008. 447 p.
6. MOLINARO, L. F. R.; RAMOS, K. H. C. **Gestão da Tecnologia da Informação – Governança de TI: arquitetura e alinhamento entre sistemas de informação e o negócio**. – Rio de Janeiro: LTC. 2011. 212 p.
7. O'BRIEN, James A. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet**. 3.ed. São Paulo: Saraiva, 2010.
8. SCHECHTER, R. **BrOffice.org Calc e Writer: trabalhe com planilhas e textos em software livre**. – Rio de Janeiro: Elsevier. 2006. 406 p.