



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
DEPARTAMENTO DE ASSUNTOS ACADÊMICOS E REGISTRO GERAL
DIVISÃO DE REGISTROS ACADÊMICOS
PROGRAMA ANALÍTICO

DISCIPLINA

CÓDIGO: TR 705

CRÉDITOS: 04

Pré-Requisito: TR 702

(4T-0P)

ADMINISTRAÇÃO DE OPERAÇÕES II

Cada crédito corresponde a 15h/aula

INSTITUTO TRÊS RIOS

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS E SOCIAIS

OBJETIVO DA DISCIPLINA:

Fornecer conhecimentos das principais áreas de atuação da administração de operações, proporcionando entendimento acerca da contribuição estratégica dessa área. Discutir as principais práticas gerenciais utilizadas na área de Operações como suporte à tomada de decisão, tendo como base o estudo da sua origem, de seu processo evolutivo, do estudo de metodologias e ferramentas usadas no contexto da produção e operação de bens e serviços.

EMENTA: Capacidade produtiva. Dinâmica do processo de Planejamento Agregado. Planejamento das necessidades de materiais. Princípios e técnicas de sistemas de produção enxuta. Gestão da qualidade em sistemas produtivos: ferramentas e técnicas de operações.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. PLANEJAMENTO E CONTROLE DA CAPACIDADE PRODUTIVA
 - 1.1. Definições de planejamento e controle
 - 1.2. Importância das decisões sobre capacidade
 - 1.3. Planejamento e controle da capacidade
 - 1.4. Medição da demanda e da capacidade
 - 1.5. Políticas alternativas de capacidade
 - 1.6. Localização das Instalações
 - 1.7. Importância das decisões sobre localização
 - 1.8. Fatores determinantes nas decisões de localização
 - 1.9. Avaliação das alternativas de localização das instalações
2. PLANEJAMENTO AGREGADO (PLANEJAMENTO MESTRE DE PRODUÇÃO - PMP)
 - 2.1. Dinâmica do processo de planejamento
 - 2.2. Planejamento mestre de produção
3. PLANEJAMENTO DAS NECESSIDADES DE MATERIAIS (*MATERIAL REQUIREMENT PLANNING - MRP*)
 - 3.1. Demanda dependente e independente.
 - 3.2. Insumos para o MRP
 - 3.3. Cálculo das necessidades de materiais
 - 3.4. Desdobramentos do MRP: MRP II e ERP

4. SEQUENCIAMENTO, PROGRAMAÇÃO E CONTROLE DAS OPERAÇÕES
 - 4.1. Importância e definição de sequenciamento e programação das operações
 - 4.2. Controle das operações (definição, objetivos, fases e métodos)
 - 4.3. Medidas de produtividade
5. SISTEMAS DE PRODUÇÃO ENXUTA
 - 5.1. Definição, evolução e principais aspectos dos sistemas de produção enxuta
 - 5.2. *Just in Time*: filosofia, técnicas e ferramentas de controle
 - 5.3. Sistemas mistos de produção
6. PLANEJAMENTO DA QUALIDADE EM OPERAÇÕES
 - 6.1. Definição de Qualidade
 - 6.2. Diagnóstico dos problemas de qualidade
 - 6.3. Ferramentas da qualidade aplicadas na gestão das operações - manufaturas e serviços
7. MELHORAMENTO DOS SISTEMAS DE PRODUÇÃO
 - 7.1. Prioridades e abordagens de melhoramento.
 - 7.2. Técnicas de melhoramentos
 - 7.3. Prevenção e recuperação de falhas
8. PRINCÍPIOS DA OPTIMIZED PRODUCTION TECHNOLOGY – OPT (TECNOLOGIA DA PRODUÇÃO OTIMIZADA)

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

1. GAITHER, N. *et al.* **Administração da produção e operações**. São Paulo: Pioneira. 2002.
2. MOREIRA, D. A. **Administração da Produção e Operações**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2001.
3. SLACK, N. **Administração da Produção**. São Paulo: Atlas, 2003.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

1. CHASSE, R. B.; JACOBS, F. R.; AQUILANO, N. J. **Administração da produção e operações para vantagens competitivas**. 11. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2006.
2. DAVIS, M. **Fundamentos da administração da produção**. Porto Alegre: Bookman. 2001. 1o. Ed. Atlas, 2001.
4. RITZMAN, L. P.; KRAJEWSKI, L. J. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Prentice Hall, 2004.
5. STEVENSON, W. **Administração das operações de produção**. Rio de Janeiro: LTC, 2001.