

UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO RIO DE JANEIRO
PRÓ-REITORIA DE GRADUAÇÃO
DEPARTAMENTO DE ASSUNTOS ACADÊMICOS E REGISTRO GERAL
DIVISÃO DE REGISTROS ACADÊMICOS
PROGRAMA ANALÍTICO

DISCIPLINA

CÓDIGO: TR 702
CRÉDITOS: 04
(4T-0P)

ADMINISTRAÇÃO DE OPERAÇÕES I
Cada crédito corresponde a 15h/aula

INSTITUTO TRÊS RIOS

DEPARTAMENTO DE CIÊNCIAS ADMINISTRATIVAS E SOCIAIS

OBJETIVO DA DISCIPLINA:

Fornecer conhecimentos das principais áreas de atuação da administração de operações, proporcionando entendimento acerca da contribuição estratégica dessa área. Discutir as principais práticas gerenciais utilizadas na área de Operações como suporte à tomada de decisão, tendo como base o estudo da sua origem, de seu processo evolutivo, do estudo de metodologias e ferramentas usadas no contexto da produção e operação de bens e serviços.

EMENTA: Introdução ao estudo da Administração de Operações: origens, conceitos e evolução da área. Estratégias e Prioridades competitivas na produção. Projeto de Produtos. Processos, arranjo físico, trabalho e rede de operações.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

1. FUNDAMENTOS ESTRATÉGICOS DA ADMINISTRAÇÃO DE OPERAÇÕES
 - 1.1. Origens, Definições e Histórico da Administração de Operações
 - 1.2. O Processo de Transformação
 - 1.3. Estratégia de Operações e vantagem competitiva. Prioridades Competitivas
 - 1.4. *Trade-Offs* da Operação.
 - 1.5. O conceito de pacote de valor.
2. PROJETOS EM OPERAÇÕES
 - 2.1. Definição de Projeto em Operações.
 - 2.2. Gerenciamento e controle de projetos.
3. PROJETO DE PRODUTO
 - 3.1. O conceito de produto e histórico do desenvolvimento de produtos.
 - 3.2. Processo e ferramentas de desenvolvimento de produtos.
4. PROJETO DE PROCESSO
 - 4.1. Tipos de processos em Operações.
 - 4.2. Matriz volume variedade.
 - 4.3. Tecnologia de processo de materiais, de informações e de consumidores.
 - 4.4. Dimensões da tecnologia.
 - 4.5. Customização em massa.
5. PROJETO DE ARRANJO FÍSICO E FLUXO
 - 5.1. Definição de Arranjo Físico e fluxo de trabalho.
 - 5.2. Teoria das filas.
 - 5.3. Princípios da Teoria das Restrições
 - 5.4. Tipos básicos de Arranjo Físico.
6. PROJETO E MEDIDA DO TRABALHO
 - 6.1. Elementos do projeto do trabalho.

- 6.2. Padrões e medições do trabalho.
- 6.3. Ergonomia.

7. PROJETO DA REDE DE OPERAÇÕES

- 7.1. Definição de rede de operações.
- 7.2. Configuração e estratégias de rede de operações.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

1. GAITHER, N. *et al.* **Administração da produção e operações**. São Paulo: Pioneira. 2002.
2. MOREIRA, D. A. **Administração da Produção e Operações**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2001.
3. SLACK, N. **Administração da Produção**. São Paulo: Atlas, 2003.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR:

1. CHASSE, R. B.; JACOBS, F. R.; AQUILANO, N. J. **Administração da produção e operações para vantagens competitivas**. 11. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2006.
2. DAVIS, M. **Fundamentos da administração da produção**. Porto Alegre: Bookman. 2001.
3. CORRÊA, H. L., GIANESI, I., CAON, M. **Planejamento, Programação e Controle da Produção**. São Paulo. Ed. Atlas, 2001.
4. RITZMAN, L. P.; KRAJEWSKI, L. J. **Administração da produção e operações**. São Paulo: Prentice Hall, 2004.
5. STEVENSON, W. **Administração das operações de produção**. Rio de Janeiro: LTC, 2001.